Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Алтайский государственных технический университет им. И. И. Ползунова»

**Университетский технологический колледж**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Технологии социальной работы**

Для специальности: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения: очная, заочная



ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

***«ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Контролируемые разделы дисциплины** | **Код контролируемой компетенции** | **Способ оценивания** | **Оценочное средство** |
| **Раздел 1. «Технология социальной работы как учебная дисциплина».**  **Лекционные занятия:**  Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.  Типология технологий социальной работы.  Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе. | **ОК 1**  **ОК 3**  **ОК 4**  **ОК 5**  **ОК 6**  **ОК 7**  **ОК 9**  **ОК 12**  **ПК 2.1**  **ПК 2.3** | Опрос на практических занятиях  Контрольные работы (для студентов заочной формы обучения)  Собеседование на экзамене/зачете с оценкой | Вопросы по темам лекционных и практических занятий  Темы и методические рекомендации сообщений  Тесты промежуточной аттестации |
| **Раздел 2. «Общие технологии социальной работы».**  **Лекционные занятия:**  Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.  Социальное консультирование и посредничество.  Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.  Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.  Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. | **ОК 1**  **ОК 3**  **ОК 4**  **ОК 5**  **ОК 6**  **ОК 7**  **ОК 9**  **ОК 12**  **ПК 2.1**  **ПК 2.3** | Опрос на практических занятиях  Контрольные работы (для студентов заочной формы обучения)  Собеседование на экзамене/зачете с оценкой | Вопросы по темам лекционных и практических занятий  Темы и методические рекомендации сообщений  Тесты промежуточной аттестации |
| **Раздел 3. «Технологии социальной работы с различными группами населения».**  Технологии социальной работы с малообеспеченными.  Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.  Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.  Технологии социальной работы с пожилыми людьми.  Технологии социальной работы с семьей.  Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. | **ОК 1**  **ОК 3**  **ОК 4**  **ОК 5**  **ОК 6**  **ОК 7**  **ОК 9**  **ОК 12**  **ПК 2.1**  **ПК 2.3** | Опрос на практических занятиях  Контрольные работы (для студентов заочной формы обучения)  Собеседование на экзамене/зачете с оценкой | Вопросы по темам лекционных и практических занятий  Темы и методические рекомендации сообщений  Тесты промежуточной аттестации |

**1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

**1.1 Вопросы для текущего контроля по разделу 1 «Технология социальной работы как учебная дисциплина».**

1. Сущность технологий социальной работы.

2. Содержание и особенности технологий социальной работы.

3. Типология технологий социальной работы.

4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

**1.2 Вопросы для текущего контроля по разделу 2 «Общие технологии социальной работы».**

1. Цели социальной диагностики.

2. Этапы социальной диагностики.

3. Методы проведения социальной диагностики.

4. Социальное консультирование в социальной работе.

5. Социальное посредничество в социальной работе.

6. Социальное моделирование в социальной работе.

7. Прогнозирование в социальной работе.

8. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

9. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

**1.3 Вопросы для текущего контроля по разделу 3 «Технологии социальной работы с различными группами населения».**

1. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

2. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

3. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

4. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

5. Технологии социальной работы с семьей.

6. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

**1.4 Критерии оценивания**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* | студент твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, дает чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом. |
| *Хорошо* | студент проявил знание программного материала, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы. |
| *Удовлетворительно* | студент обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали |
| *Неудовлетворительно* | студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы. |

**1.5 Примерный перечень тем контрольных работ (для студентов заочной формы обучения)**

**3 семестр**

1. Типы социальных технологий и их сущностное содержание.
2. Формы и методы решения социальных проблем на федеральном уровне.
3. Сущность и формы социально-профилактической деятельности социального работника.
4. Технология отечественной социальной работы: национальное своеобразие и зарубежное влияние.
5. Социальная терапия и методы ее осуществления.
6. Диагностика в социальной работе: цели, этапы, и способы проведения.
7. Основные технологические проблемы социальной работы.
8. Технология социальной работы с неформальными группами.
9. Инструментарий социальных технологий.
10. Формы и методы социальной работы с малыми группами.
11. Формы и методы социальной работы с молодежью.
12. Формы и методы социальной адаптации бездомных.
13. Формы и методы социальной работы с беженцами.
14. Формы и методы социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.
15. Формы и методы социальной работы с безработными.

**4 семестр**

1. Формы и методы социальной защиты сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Формы и методы социальной работы с группами “риска”.
3. Формы и методы решения проблем многодетных семей.
4. Технология социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности.
5. Пути и средства решения социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
6. Технология решения социальных проблем неполных семей.
7. Технология поддержки малообеспеченных граждан.
8. Социальные проблемы инвалидов: формы и методы их решения.
9. Технология социальной работы с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
10. Технология социальной адаптации детей инвалидов.
11. Социологические методы и социальная работа.
12. Русская Православная Церковь: современные технологии работы с нуждающимися.
13. Информационные технологии в социальной работе.
14. Технология работы отделений дневного пребывания Центров социального обслуживания.
15. Технология социальной работы отделений оказания помощи на дому Центров социального обслуживания

**1.6 Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения и защиты контрольной работ (для студентов заочной формы обучения)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| 1. Методологическая корректность, наличие собственного взгляда, логичность построения.  Макс. - 30 баллов | - актуальность проблемы и темы;  - самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. |
| 2. Соответствие темы содержанию, достаточность привлеченных к рассмотрению источников, аналитичность работы.  Макс. - 30 баллов | - соответствие содержания теме;  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;  - обоснованность способов и методов работы с материалом;  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. |
| 3. Обоснованность выводов, использование понятийного аппарата.  Макс. - 30 баллов | - полнота использования первоисточника по проблеме; - привлечение энциклопедий и словарей, а также журнальной философии;  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы. |
| 4.Организационный регламент.  Макс. - 10 баллов | - грамотность и культура изложения;  - соблюдение требований к организации сообщения;  - культура оформления. |

**Оценивание выполнения и защиты контрольной работы**

Контрольная работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

• 86 – 100 баллов – «отлично»;

• 70 – 85 баллов – «хорошо»;

• 50 – 69 баллов – «удовлетворительно;

• менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

**2 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**2.1 Вопросы для промежуточной аттестации (зачета с оценкой)** (ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 12, ПК 2.1, ПК 2.3).

1. Сущность и основные характеристики технологического процесса.

2. Социальные технологии как процесс.

3. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

4. Уровни и типы технологий социальной работы.

5. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.

6. Характеристика основных типов социальных технологий.

7. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы.

8. Цель и ее значение в социальной деятельности.

9. Методы формирования целей социальной работы.

10. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

11. Социальная диагностика: сущность, содержание, цели, этапы, результаты.

12. Принципы и методы социального диагностирования.

13. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы.

15. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

16. Содержание и принципы консультирования.

17. Консультирование и его виды.

18. Посредничество: виды и формы.

19. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

20. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

21. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.

22. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы.

23. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

24. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.

25. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные.

26. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

27. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.

28. Объекты социальной реабилитации.

29. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

30. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

31. Сущность социальной терапии и ее разновидности.

32. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии.

33. Психотерапия в социальной работе.

34. Педагогические методы социальной терапии.

35. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.

36. Групповые метод психотерапевтической работы.

37. Профилактика: сущность и содержание.

38. Профилактика как технология социальной работы.

39. Направление профилактической деятельности.

40. Профилактический процесс и его особенности.

41. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.

42. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.

43. Методы экономической и психологической поддержки.

44.Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

45. Сущность и содержание государственной миграционной политики.

46. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

47. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.

48. Диагностическая, информационная, профилактическая работа.

49. Формы самопомощи и взаимопомощи.

50. Индивидуальная и групповая работа с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

51. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи.

52. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

53. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности.

54. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

55. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.

56. Основные проблемы пожилых людей.

57. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.

58. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.

59. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.

60. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям.

61. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

62. Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами.

63. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям.

64. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям.

65. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи.

66. Формы реализации государственной политики занятости.

67. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе.

68. Функции, права, обязанности службы занятости.

69. Социальная и психологическая помощь безработному.

70. Основные технологии социальной работы с безработными.

**2.2 Вопросы для промежуточной аттестации (экзамена)** (ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 12, ПК 2.1, ПК 2.3).

1. Сущность и основные характеристики технологического процесса.

2. Социальные технологии как процесс.

3. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

4. Уровни и типы технологий социальной работы.

5. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.

6. Характеристика основных типов социальных технологий.

7. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы.

8. Цель и ее значение в социальной деятельности.

9. Методы формирования целей социальной работы.

10. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

11. Социальная диагностика: сущность, содержание, цели, этапы, результаты.

12. Принципы и методы социального диагностирования.

13. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

14. Консультирование и посредничество как функции социальной работы.

15. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

16. Содержание и принципы консультирования.

17. Консультирование и его виды.

18. Посредничество: виды и формы.

19. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

20. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

21. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.

22. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы.

23. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

24. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.

25. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социа льно-психологические, социальные.

26. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

27. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.

28. Объекты социальной реабилитации.

29. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

30. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

**2.3Критерии оценки**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* | Студент твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом. |
| *Хорошо* | студент проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы. |
| *Удовлетворительно* | студент обнаруживает некоторые знания основного материала, но допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, слабо выражены умения систематизировать материал и делать выводы. |
| *Неудовлетворительно* | студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями. |