

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ИЭиУ    И.Н.  
Сычева

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.12 «Управление бизнес-процессами и рисками»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01  
Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Экономика и управление организацией**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очно - заочная**

| <b>Статус</b> | <b>Должность</b>                                | <b>И.О. Фамилия</b> |
|---------------|---|---------------------|
| Разработал    | доцент  | Т.П. Мильгуй        |
| Согласовал    | Зав. кафедрой «МЭО»                             | И.В. Ковалева       |
|               | руководитель направленности (профиля) программы | И.В. Ковалева       |

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Содержание компетенции   | Индикатор | Содержание индикатора                                |
|-------------|--|-----------|--|
| ПК-13       | Способен анализировать риски, вероятность и объем экономических потерь; обобщать отечественную и зарубежную практику таможенно-тарифной политики и опыт проведения международных валютных, финансовых и кредитных операций | ПК-13.1   | Демонстрирует знания методов анализа и оценки рисков |
| ПК-15       | Способен осуществлять разработку проектных решений, разделов бизнес-планов организации   | ПК-15.1   | Демонстрирует знания основных разделов бизнес-планов |

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

|   |  |
|---|--|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.                 | Бизнес-проектирование, Микроэкономика, Риск-менеджмент   |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Оценка рисков, Стратегическое планирование и проектирование, Управление материальными активами предприятия |

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) |                     |                      |                        | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
|                | Лекции                               | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа |   |
| очно - заочная | 16                                   | 0                   | 16                   | 76                     | 43  |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очно - заочная**

**Семестр: 8**

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Теория и методология бизнес-проектирования {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3]** Подходы к определению понятий в сфере бизнес-проектирования. Бизнес-проектирование и бизнес-планирование. Объект и субъект бизнес-проектирования. Теоретические аспекты проектирования бизнес-систем

**2. Классификация бизнес-проектов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4]** Классификационные признаки и особенности проектирования с учетом следующей методологии: тип проекта - по основным сферам деятельности, в которых осуществляется проект; класс проекта - по составу и структуре проекта и его предметной области; масштаб проекта - по размерам самого проекта, количеству участников и степени влияния на окружающий мир; длительность проекта - по продолжительности периода осуществления проекта; сложность проекта - например, по степени финансовой, технической или другой

сложности; вид проекта - по характеру предметной области проекта.

**3. Состав участников бизнес-проекта {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,5]** Состав участников проекта, их роли, распределение функций и ответственности. Зависимость состава участников от типа, вида, масштаба и сложности проекта, а также от фаз его жизненного цикла. Изменения состава участников по фазам жизненного цикла проекта. Регламенты.

**4. Сущность инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[6]** Понятие «реинжиниринг» бизнеса. Ключевые факторы определения. Сравнительная характеристика реинжиниринга и изменения бизнеса. Компании, для которых реинжиниринг необходим. Принципы проектирования бизнес-процессов.

**5. Организация системы риск-менеджмента на предприятии {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[6,7]** Система управления рисками на предприятии, обмен информацией и консультирование, определение ситуации, определение критериев риска, процесс управления рисками

**6. Оценка риска {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5]** Методы оценки рисков, диагностика рисков, спектр рисков, карта рисков, методология ранжирования блоков/факторов риска, построение карты безразличия, построение кривых безразличия.

**7. Идентификация риска и его анализ {лекция с разбором конкретных**

**ситуаций} (2ч.)[3,7]** Идентификация, анализ риска, определение степени риска. Конкурентная разведка.

**8. Обработка риска {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4]** Выбор опций обработки риска, подготовка и внедрение планов обработки риска, мониторинг и анализ, запись процессов риск менеджмента, методы воздействия на риск.

### **Практические занятия (16ч.)**

**1. Теория и методология бизнес-проектирования {дискуссия} (2ч.)[2]** Вопросы для обсуждения

1. Какова роль планирования в бизнесе?
2. Назовите задачи, виды, принципы планирования.
3. В чем заключается смысл инвестиционного проекта?
4. Каково место инвестиционного планирования в системе планирования предприятия?
5. Каковы цели и задачи бизнес-проектирования?

**2. Задачи, принципы, функции, классификация бизнес-проектирования {беседа} (2ч.)[3]** 1. Каковы цели и задачи организации внутрифирменного планирования?

2. Из каких элементов состоит система информационного обеспечения планирования на предприятии?
3. Перечислите этапы внедрения бизнес-планирования на предприятии и расскажите о содержании каждого этапа.
4. Как организуется контроллинг в системе бизнес-планирования?
5. Какие условия необходимы для успешного внедрения системы бизнес-планирования на предприятии?
6. Что является рисками и причиной возможных неудач при внедрении системы бизнес-планирования на предприятии?

**3. Разделы бизнес-плана {творческое задание} (2ч.)[3,5]** Разработка разделов бизнес-плана:

1. Организационный раздел;
2. Маркетинговый раздел;
3. Производственный раздел

**4. Способы и методы разработки бизнес-планов {работа в малых группах} (2ч.)[7,8,9]** Разработка разделов бизнес-плана:

1. Финансовый;
2. Оценка рисков проекта

**5. Особенности бизнес-проектирования коммерческой деятельности {работа в малых группах} (2ч.)[2,3]** Проведение SWOT-анализа компании

**6. Особенности бизнес-проектирования коммерческой деятельности {дискуссия} (2ч.)[2,3]** Вопросы для дискуссии:

1. Каковы цель и задачи составления бизнес-плана
2. Каковы особенности составления бизнес-плана.

3. Как происходит организация работ по разработке бизнес-плана?
4. Какова методика составления бизнес-плана?
5. Что является информационной базой бизнес-планирования?
6. Какая информация необходима для разработки инвестиционного проекта?
- 7. Оценка экономической эффективности и рисков инвестиционного проекта {беседа} (2ч.)[4,5]** Вопросы для обсуждения
  1. Какой состав и содержание основных документов финансового плана?
  2. Состав и последовательность формирования бюджета инвестиционных затрат.
  3. Методика расчетов и структура основных документов финансового плана (план прибылей и убытков, план движения денежных средств, балансы, план распределения прибыли).
  4. Стратегия финансирования инвестиционного проекта.
  5. В чем состоят методы контроля правильности построения финансовой модели?
  6. Какие существуют методики оценки эффективности инвестиционных проектов? В чем их преимущества и недостатки?
- 8. Оценка рисков бизнес-планирования {работа в малых группах} (2ч.)[6,7,8]**

Расчётные задания для оценки рисков компании. Оценить риски компании: финансовый, коммерческий, управленческий

### **Самостоятельная работа (76ч.)**

- 1. Подготовка к текущим занятиям, самостоятельное изучение материала(15ч.)[2,3]** Темы: Риски в бизнес-планировании. Способы оценки рисков. В каких случаях применяются те или иные методики оценки эффективности инвестиционных проектов? Что такое «ставка дисконтирования»? Как определить ее значение для конкретного проекта?  
Вопросы:
  1. Методики оценки инвестиционных проектов
  2. Оценка и анализ эффективности инвестиционных проектов
  3. Формирование календарного плана, диаграммы GANTT.
  4. Формирование бюджета инвестиционных затрат.
  5. Расчет плана прибылей и убытков, плана движения денежных средств, балансов, плана распределения прибыли.
  6. Моделирование в программе Альт-Инвест плана продаж, плана производства, плана прямых затрат на производство и реализацию продукции, плана коммерческих затрат, плана затрат на управление, плана инвестиционных затрат.
- 2. Подготовка к текущему контролю успеваемости(11ч.)[3,4]**
  1. Дайте определение основным показателям эффективности инвестиций.
  2. В каких случаях выполняют оценку экономической, бюджетной, коммерческой и социальной эффективности инвестиционных проектов? С помощью каких показателей выполняют данную оценку?
  3. Классификация рисков.

4. Методы учета рисков при оценке эффективности проектов.

**3. Подготовка к написанию эссе(15ч.)[1]** Выбор темы, сбор обработка и анализ информации, постановка проблемы и её решение, рекомендации и оценка рисков

**4. Подготовка к выполнению расчётных заданий(15ч.)[8,9]** Изучение способов оценки рисков (экономических, банковских, региональных, страновых, проектных). Решение задач на оценку рисков.

**5. Подготовка к промежуточной аттестации (зачёт)(20ч.)[2,3,4]** Изучение содержательной части вопросов

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Мильгуй Т.П. Управление бизнес-процессами и рисками/Методические указания для самостоятельной работы студентов очно-заочной формы обучения, по направлению «Экономика», специализация «Экономика и управление организацией» 38.03.01 / Т.П. Мильгуй. – Барнаул: АлтГТУ, 2022.-8 с.

Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Milgui\\_UprBisProz\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Milgui_UprBisProz_mu.pdf)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Управление бизнес-процессами : учебное пособие / Н. Д. Горюнова, Д. Ю. Ковылкин, Л. Н. Никитина [и др.] ; под редакцией Л. Н. Никитиной. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 89 с. — ISBN 978-5-7937-1741-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102983.html> (дата обращения: 12.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/102983>

3. Леонов, С. А. Бизнес-планирование. Управление конкурентоспособностью продукции предприятия : учебное пособие / С. А. Леонов, Ю. А. Попов. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 86 с. — ISBN 978-5-7937-1809-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102898.html> (дата обращения: 12.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/102898>

4. Елкина, О. С. Экономическая безопасность предприятия (организации) : учебник / О. С. Елкина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 313 с. — ISBN 978-5-4497-1417-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR

SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116247.html> (дата обращения: 12.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 6.2. Дополнительная литература

5. Управление инновационными процессами : методическое пособие / составители А. Р. Давыдович. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 48 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106595.html> (дата обращения: 12.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Крышкин, О. В. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О. В. Крышкин ; под редакцией В. ИONOва. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 480 с. — ISBN 978-5-9614-4449-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93049.html> (дата обращения: 12.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html> (дата обращения: 12.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

8. Министерство экономического развития Российской Федерации <https://www.economy.gov.ru>

9. Министерство экономического развития Алтайского края <https://econom22.ru>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| <b>№пп</b> | <b>Используемое программное обеспечение</b> |
|------------|---|
| 1          | LibreOffice                                 |
| 2          | Windows                                     |
| 3          | Антивирус Kaspersky                         |

| <b>№пп</b> | <b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>   |
|------------|--|
| 1          | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )   |
| 2          | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> ) |

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| <b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b> |
|--|
| учебные аудитории для проведения учебных занятий                                 |
| помещения для самостоятельной работы   |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».