

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способен использовать методы математического и статистического анализа, экономико-математические методы для решения задач в области экономики и управления	ПК-1.2	Осуществляет экономико-математическое моделирование
ПК-6	Способен оценивать состояние и выявлять основные тенденции в развитии мировых рынков	ПК-6.3	Анализирует требования мировых рынков к продукции
ПК-7	Способен использовать нормативно-правовую базу национального, международного и наднационального регулирования для реализации внешнеэкономической деятельности	ПК-7.1	Демонстрирует знания нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, и международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли
ПК-8	Способен участвовать в подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной и иных видов политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса	ПК-8.4	Способен проводить предварительный анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика, Управление качеством процессов и продукции во внешнеэкономической деятельности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	

					преподавателем (час)
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 6

Лекционные занятия (16ч.)

1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия(2ч.)[2,8,9] Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.

2. Основные понятия о процессе. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация(2ч.)[2,5,8,9] Бизнес-процесс: понятие, сущность. Генезис процессного подхода. Классификация бизнес-процессов Идентификация процессов. Назначение процессов. Основные условия функционирования процессов. Согласование входов и выходов между процессами. Бизнес-процессы в организации, занимающейся внешнеэкономической деятельностью.

3. Управление процессами организации. Документирование процессов(2ч.)[2,5,7,9] Программа построения сети процессов. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Традиционный и процессный подходы к составу документов в организации. Алгоритм описания документов. Разработка методических документов по описанию процессов организации. Управление документацией. Конфигурационный менеджмент. Использование нормативно-правовой базы регулирования бизнес-процессов для реализации внешнеэкономической деятельности в организации.

4. Моделирование бизнес-процессов {экскурсии} (2ч.)[2,3,5,7,8,9,10] Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования. Сетевое экономико-математическое моделирование для процессов внешнеэкономической деятельности. Знание нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли для моделирования бизнес процессов внешнеторговой фирмы.

5. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных

ситуаций} (2ч.)[4,5,6,7] Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Использование методов и инструментов математического и статистического анализа, экономико-математических методов для решения задач в области оптимизации бизнес-процессов внешнеэкономической деятельности.

6. Управление рисками: сущность, элементы и модели, классификация и методы оценки рисков(2ч.)[3,4,6,11] Развитие теории риск-менеджмента. Определение риска и управления рисками (менеджмента риска). Виды рисков, классификация. Различные модели риск-менеджмента. Профессиональные стандарты управления рисками: зарубежный опыт и российская практика. Современные инструменты выявления, анализа и оценки рисков в области ВЭД. Подходы к выстраиванию системного риск-менеджмента организации.

7. Основные элементы процесса управления рисками: идентификация, анализ и диагностика рисков, программа управления рисками, контроль риска, отчетность и мониторинг(2ч.)[3,4,6,11] Идентификация и описание риска. Базовые теории и законы рискологии. Оценка и анализ риска. Количественные и экспертные методы, их комбинирование. Принятие решения по воздействию на риск. Разработка мер контроля риска, мероприятий по управлению рисками, программы риск-менеджмента. Отчетность по управлению рисками, мониторинг и оценка эффективности процесса управления рисками.

8. Управление рисками при подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,6,11] Управление валютными рисками. Управление кредитными рисками. Управление процентными рисками. Управление рыночным (портфельным) риском. Оценка состояния и выявление основных тенденций в развитии мировых рынков, анализ требований мировых рынков к продукции, анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках и коммерческий риск. Методы и способы управления коммерческими рисками. Основы управления инвестиционными рисками. Понятие управления инвестиционными рисками. Задачи управления инвестиционными рисками.

Практические занятия (16ч.)

1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия(2ч.)[2,8,9] Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.

2. Основные понятия о процессе. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация(2ч.)[1,2,5,8,9] Бизнес-процесс: понятие, сущность. Генезис процессного подхода. Классификация бизнес-процессов Идентификация

процессов. Назначение процессов. Основные условия функционирования процессов. Согласование входов и выходов между процессами. Бизнес-процессы в организации, занимающейся внешнеэкономической деятельностью.

3. Управление процессами организации. Документирование процессов {метод кейсов} (2ч.)[1,2,5,7,9,12] Программа построения сети процессов. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Традиционный и процессный подходы к составу документов в организации. Алгоритм описания документов. Разработка методических документов по описанию процессов организации. Управление документацией. Конфигурационный менеджмент. Использование нормативно-правовой базы регулирования бизнес-процессов для реализации внешнеэкономической деятельности в организации.

4. Моделирование бизнес-процессов(2ч.)[1,2,5,7,8,9,10,13] Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования. Сетевое экономико-математическое моделирование для процессов внешнеэкономической деятельности. Знание нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли для моделирования бизнес-процессов внешнеторговой фирмы.

5. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Рейнжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов {метод кейсов} (2ч.)[1,4,5,6,7] Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Сущность, цели, этапы и виды рейнжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения рейнжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного рейнжиниринга и факторы риска. Использование методов и инструментов математического и статистического анализа, экономико-математических методов для решения задач в области оптимизации бизнес-процессов внешнеэкономической деятельности.

6. Управление рисками: сущность, элементы и модели, классификация и методы оценки рисков {работа в малых группах} (2ч.)[1,3,4,6,11] Определение риска и управления рисками (менеджмента риска). Виды рисков, классификация. Различные модели риск-менеджмента. Профессиональные стандарты управления рисками: зарубежный опыт и российская практика. Современные инструменты выявления, анализа и оценки рисков в области ВЭД. Подходы к выстраиванию системного риск-менеджмента организации.

7. Основные элементы процесса управления рисками: идентификация, анализ и диагностика рисков, программа управления рисками, контроль риска, отчетность и мониторинг {творческое задание} (2ч.)[1,3,4,6,11] Идентификация и описание риска. Базовые теории и законы рискологии. Оценка и анализ риска. Количественные и экспертные методы, их комбинирование. Принятие решения по воздействию на риск. Разработка мер контроля риска, мероприятий по управлению рисками, программы риск-менеджмента. Отчетность

по управлению рисками, мониторинг и оценка эффективности процесса управления рисками.

8. Управление рисками при подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса {экскурсии} (2ч.)[1,3,4,6,11,13] Управление валютными рисками. Управление кредитными рисками. Управление процентными рисками. Управление рыночным (портфельным) риском. Оценка состояния и выявление основных тенденций в развитии мировых рынков, анализ требований мировых рынков к продукции, анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках и коммерческий риск. Методы и способы управления коммерческими рисками. Основы управления инвестиционными рисками. Понятие управления инвестиционными рисками. Задачи управления инвестиционными рисками.

Самостоятельная работа (76ч.)

- 1. Проработка теоретического материала (учебников, конспектов лекций, интернет-ресурсов)(40ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**
- 2. Подготовка к практическим занятиям(24ч.)[1,2,3,4,5,6,8,9]**
- 3. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[3,5,6,8]**
- 4. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Баранова, Е.В. Создание предприятия. Методические указания по проведению практических занятий и организации СРС. - Барнаул: Алт.гос.техн.ун-т, 2019. - 10 с. - Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova_SP_MU.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 304 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04341-3. – Текст : электронный

3. Левкин, Г. Г. Внешнеэкономическая деятельность предприятия : учебное

пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, О. Н. Коновалова, О. И. Коваль. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 181 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687646> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3108-5. – Текст : электронный

4. Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. – 8-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 366 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684289> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04273-7. – Текст : электронный

6.2. Дополнительная литература

5. Акулов, В. Б. Теория экономической организации : учебное пособие / В. Б. Акулов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 243 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103306> (дата обращения: 25.04.2023). – ISBN 978-5-9765-1174-3. – Текст : электронный

6. Каранина, Е. В. Управление рисками : механизмы, инструменты, профессиональные стандарты : учебник : [16+] / Е. В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 257 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1161-2. – DOI 10.23681/576521. – Текст : электронный

7. Киселев, А. А. Основы стратегического менеджмента и сущность стратегического планирования в организациях : учебник : [16+] / А. А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 336 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599192> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 3312-316. – ISBN 978-5-4499-1339-5. – DOI 10.23681/599192. – Текст : электронный

8. Новиков, А. И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах : учебное пособие : [16+] / А. И. Новиков, Т. И. Солодкая. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 284 с. : ил., табл., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684498> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04779-4. – Текст : электронный

9. Савкина, Р. В. Планирование на предприятии : учебник / Р. В. Савкина. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 320 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621935> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 314-315. – ISBN 978-5-394-04578-3. – Текст : электронный

10. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 347 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621886> (дата обращения: 25.04.2023).

– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04784-8. – Текст : электронный

11. Тихомиров, Н. П. Теория риска : учебник / Н. П. Тихомиров, Т. М. Тихомирова ; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. – Москва : Юнити-Дана, 2020. – 308 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615777> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03413-3. – Текст : электронный

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

12. Журнал "Системы управления бизнес-процессами" [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://journal.itmane.ru/>

13. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
	фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».