

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
Сычева

И.Н.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.3.1 «Управление качеством процессов и продукции во внешнеэкономической деятельности»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

Экономика

Направленность (профиль, специализация): **Мировая экономика**

Статус дисциплины: **элективные дисциплины (модули)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Е.В. Баранова
Согласовал	Зав. кафедрой «МЭО»	И.В. Ковалева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.В. Ковалева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-6	Способен оценивать состояние и выявлять основные тенденции в развитии мировых рынков	ПК-6.3	Анализирует требования мировых рынков к продукции
ПК-7	Способен использовать нормативно-правовую базу национального, международного и наднационального регулирования для реализации внешнеэкономической деятельности	ПК-7.1	Демонстрирует знания нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, и международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли
		ПК-7.2	Использует нормативно-правовую базу для реализации внешнеэкономической деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Внешекономическая деятельность, Управление бизнес-процессами и рисками
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	12	0	24	72	47

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Лекционные занятия (12ч.)

- 1. Качество как экономическая категория(2ч.)[2,3,4]** Содержание термина «качество». Качество проекта, качество изготовления, качество эксплуатации, качество процессов. Показатели качества.
- 2. Оценка уровня качества продукции {приглашение специалиста} (2ч.)[2,3,4,6]** Цель оценки уровня качества продукции. Методы определения значений показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.
- 3. Стандартизация в обеспечении качества. Международные стандарты серии ИСО 9000 в системах управления качеством(2ч.)[2,3,4,5,6,8]** Сущность и цели стандартизации. Управление качеством продукции, его особенности. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции. Системы менеджмента качества. Международная организация по стандартизации. Мировой опыт управления качеством, сконцентрированный в в пакете международных стандартов ИСО 9000—9004. Использование нормативно-правовой базы национального, наднационального и международного регулирования в области стандартизации для реализации внешнеэкономической деятельности.
- 4. Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества {экскурсии} (2ч.)[2,4,5,7]** Понятие и виды систем сертификации. Роль сертификации в контексте процессов оценки состояния и выявления основных тенденций в развитии мировых рынков. Схемы сертификации. Сущность и содержание процедуры подтверждения соответствия в сфере ВЭД, способы информирования о соответствии. Обязательные и добровольные формы подтверждения соответствия при реализации внешнеэкономической деятельности.
- 5. Анализ практики использования нормативно-правовой базы проведения сертификации при реализации внешнеэкономической деятельности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,5,6]** Сертификация и анализ требований мировых рынков к продукции. Нормативно-правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность в области качества в зарубежных странах. Система обязательного подтверждения соответствия в ЕАЭС и ЕС. Участие РФ в международных системах и соглашениях по сертификации.
- 6. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством процессов в сфере ВЭД. Оценка результативности управления качеством(2ч.)[5,7,9,10]** Методологические положения управления качеством процессов в сфере ВЭД. Международные правила толкования торговых терминов в области внешней торговли в контексте управления качеством процесса поставок. Методы исследования управления качеством процессов и продукции.

Эффективность управления качеством процессов.

Практические занятия (24ч.)

- 1. Качество как экономическая категория(2ч.)[1,2,3,4]** Содержание термина «качество». Качество проекта, качество изготовления, качество эксплуатации, качество процессов. Показатели качества.
- 2. Оценка уровня качества продукции(4ч.)[1,2,3,4,6]** Цель оценки уровня качества продукции. Методы определения значений показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.
- 3. Стандартизация в обеспечении качества. Международные стандарты серии ИСО 9000 в системах управления качеством(4ч.)[2,3,4,5,6,8,12]** Сущность и цели стандартизации. Управление качеством продукции, его особенности. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции. Системы менеджмента качества. Международная организация по стандартизации. Мировой опыт управления качеством, сконцентрированный в в пакете международных стандартов ИСО 9000—9004. Использование нормативно-правовой базы национального, наднационального и международного регулирования в области стандартизации для реализации внешнеэкономической деятельности.
- 4. Организация работ по стандартизации в рамках ЕС. Национальные системы стандартизации зарубежных стран. Международные и региональные организации по стандартизации(2ч.)[2,3,4,5,7]** Основные направления и цели технического регулирования в ЕС. Нормативная база стандартизации ЕС. Принцип субсидиарности в деятельности по стандартизации в ЕС. Основные подходы, заложенные в основу деятельности по стандартизации в ЕС. Понятие гармонизированного европейского стандарта. Европейский комитет по стандартизации. Крупнейшие национальные организации по стандартизации в рамках ЕС. Основные этапы разработки европейских стандартов.
- 5. Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества {работа в малых группах} (4ч.)[2,5,7,9,10,12]** Понятие и виды систем сертификации. Роль сертификации в контексте процессов оценки состояния и выявления основных тенденций в развитии мировых рынков. Схемы сертификации. Сущность и содержание процедуры подтверждения соответствия в сфере ВЭД, способы информирования о соответствии. Обязательные и добровольные формы подтверждения соответствия при реализации внешнеэкономической деятельности.
- 6. Использование нормативно-правовой базы проведения сертификации при реализации внешнеэкономической деятельности {работа в малых группах} (4ч.)[4,5,6,10,11]** Система обязательного подтверждения соответствия в ЕАЭС и ЕС. Сертификация и анализ требований мировых рынков к продукции. Участие РФ в международных системах и соглашениях по сертификации.
- 7. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством процессов в сфере ВЭД. Оценка результативности управления**

качеством(4ч.)[1,2,5,7,9,10,12] Методологические положения управления качеством процессов в сфере ВЭД. Международные правила толкования торговых терминов в области внешней торговли в контексте управления качеством процесса поставок. Методы исследования управления качеством процессов и продукции. Эффективность управления качеством процессов.

Самостоятельная работа (72ч.)

- 1. Проработка теоретического материала (учебников, конспектов лекций, интернет-ресурсов)(34ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11]**
- 2. Подготовка к практическим занятиям(24ч.)[1,2,3,4,6]**
- 3. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[3,4]**
- 4. Подготовка к зачету(6ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Баранова, Е.В. Инновационный менеджмент. Методические указания по проведению практических занятий и СРС - Барнаул, АлтГТУ. - 2019. - 11 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova_InnMan_PraktSRS_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-04549-3. – Текст : электронный

3. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения: 25.04.2023). – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный

4. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 335 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621658> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03562-3. – Текст : электронный

6.2. Дополнительная литература

5. Левкин, Г. Г. Внешнеэкономическая деятельность предприятия : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, О. Н. Коновалова, О. И. Коваль. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 181 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687646> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3108-5. – Текст : электронный

6. Лутфуллина, Г. Г. Принципы управления качеством продукции : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Лутфуллина, С. А. Петрова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 176 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699957> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 167-169. – ISBN 978-5-7882-2906-5. – Текст : электронный

7. Райкова, Е. Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник / Е. Ю. Райкова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 412 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621686> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 396-397. – ISBN 978-5-394-04343-7. – Текст : электронный

8. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник : [16+] / А. А. Ляшко, А. П. Ходыкин, Н. И. Волошко, А. П. Снитко. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 660 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621904> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04388-8. – Текст : электронный

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

10. Торгово-промышленная палата РФ [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа:<https://tpprf.ru/ru/>

11. Управление качеством в организации. Государственный портал ПроКачество [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <https://kachestvo.pro/>

12. "QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000", Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.[Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://quality.eur.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».