

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Транспортный менеджмент»**

**1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины**

| <b>Код контролируемой компетенции</b>  | <b>Способ оценивания</b> | <b>Оценочное средство</b>                     |
|--|--------------------------|---|
| ОПК-2: Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | Зачет                    | Комплект контролирующих материалов для зачета |

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Транспортный менеджмент».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Транспортный менеджмент» используется 100-балльная шкала.

| <b>Критерий</b>  | <b>Оценка по 100-балльной шкале</b> | <b>Оценка по традиционной шкале</b> |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.                 | 25-100                              | <i>Зачтено</i>                      |
| Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно. | 0-24                                | <i>Не зачтено</i>                   |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами**

*1.Задание на рациональное транспортное обеспечение деятельности предприятия с учетом существующих экономических ограничений*

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикатор достижения компетенции</b>   |
|---|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

Представьте, что Вы – сотрудник специализированного подразделения, занимающегося транспортировкой грузов, алтайского предприятия, выпускающего молочную продукцию. В задачи Вашей профессиональной деятельности входит рациональное транспортное обеспечение деятельности предприятия с учетом существующих экономических ограничений на разных этапах жизненного цикла транспортно-технологических комплексов. Ваша компания планирует выйти на внешний рынок (страны ЕС) с экспортными поставками своей продукции. Руководство компании считает экономически целесообразным осуществлять транспортировку грузов с помощью собственного парка подвижного состава.

Постройте блок-схему всех этапов процесса транспортировки продукции на внешний рынок, включая получение допуска к осуществлению международных автомобильных перевозок.

*2.Задание на анализ структуры управления транспортной компании исходя из решения задачи рациональной организации логистической деятельности по перевозке грузов с учетом существующих экономических ограничений*

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикатор достижения компетенции</b>   |
|---|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

Представьте, что Вы занимаете руководящую должность в алтайской транспортной компании, занимающейся грузовыми перевозками автомобильным транспортом (с использованием собственного парка подвижного состава).

Изобразите схему линейно-функциональной и матричной структуры управления такой транспортной компании исходя из решения задачи рациональной организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок с учетом существующих экономических ограничений на разных этапах жизненного цикла транспортно-технологических комплексов. Укажите недостатки и преимущества каждого из представленных вариантов структуры управления, учитывая экономические ограничения, накладываемые на деятельность транспортных организаций в настоящее время.

*3.Задание на решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом существующих экономических ограничений*

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикатор достижения компетенции</b>   |
|---|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

В сферу Вашей профессиональной деятельности входит решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. Принимая, что используемая Вами методология улучшения качества процессов делает акцент на использовании научных принципов обработки данных с применением статистических методов, охарактеризуйте, каким образом диаграмма Парето будет способствовать мониторингу причин, повлекших предъявление претензий от клиентов. Поясните, качество каких процессов Вы могли бы анализировать с помощью указанного инструмента? Постройте диаграмму по приведенным данным, сделайте выводы.

| <b>Наименование несоответствия</b>   | <b>Количество случаев возникновения несоответствия</b> |
|--|--|
| Предоставление неисправных транспортных средств  | 98   |
| Несвоевременная доставка груза клиенту при исправном АТС и своевременной загрузке товара со склада | 125  |
| Несохранность груза по качеству (перевозка грузов с повреждениями)                                 | 7  |
| Несохранность груза по количеству (перевозка грузов с пропажей)                                    | 5  |
| Несвоевременное оформление документов  | 850  |
| Несвоевременная подача автомобиля под загрузку   | 115  |
| Прочее   | 28   |

*4.Задание на решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом существующих экономических ограничений*

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикатор достижения компетенции</b>   |
|---|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

В сферу Вашей профессиональной деятельности входит решение задач управления качеством услуг в автотранспортной организации с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. Принимая, что используемая Вами методология улучшения качества процессов делает акцент на использовании научных принципов обработки данных с применением статистических методов, охарактеризуйте, каким образом причинно-следственная диаграмма Исикавы будет способствовать мониторингу причин, повлекших предъявление претензий от клиентов. Поясните, качество каких процессов Вы могли бы анализировать с помощью указанного инструмента? Приведите пример, построив такую диаграмму.

*5.Задание на проведение анализа рынка подрядчиков (субподрядчиков) транспортных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом*

| Компетенция   | Индикатор достижения компетенции  |
|---|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

В задачи вашей профессиональной деятельности входит оперативное проведение анализа рынка подрядчиков (субподрядчиков) транспортных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом в условиях недостаточности данных. Какие инструменты могут быть использованы для решения задачи мониторинга рынка подрядчиков с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных средств?

В рамках указанной задачи ваше подразделение проанализировало деятельность четырех подрядчиков, занимающихся доставкой грузов скоропортящихся продуктов в регионе. Подрядчики проранжированы с 1-го по 4-й номер в сторону увеличения предлагаемого ими тарифа на перевозки. Для выяснения вопроса о том, влияет ли тариф на количество претензий от клиентов, данные за 4 квартала были сведены в таблицу.

Таблица 1 – Количество претензий к транспортным компаниям (в процентах от общего количества перевозок) (кол-во упаковок)

| Период времени | Подрядчик |     |     |     |
|----------------|-----------|-----|-----|-----|
|                | № 1       | № 2 | № 3 | № 4 |
| 1-й квартал    | 4         | 5,0 | 4,8 | 5,0 |
| 2-й квартал    | 4,4       | 4,9 | 4,9 | 5,5 |
| 3-й квартал    | 4,2       | 5,2 | 4,6 | 5,4 |
| 4-й квартал    | 4,5       | 5,0 | 4,7 | 5,2 |

Следует ли считать значимым влияние размера тарифа на объем претензий?



*6.Задание на решение задач взаимодействия с клиентами по качеству сервиса и организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов*

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикатор достижения компетенции</b>   |
|---|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

Представьте, что Вы – сотрудник специализированного подразделения, занимающегося транспортировкой грузов, алтайского предприятия, выпускающего зерномучную продукцию. В задачи вашей профессиональной деятельности входит рациональное транспортное обеспечение деятельности предприятия с учетом существующих экономических ограничений на разных этапах жизненного цикла транспортно-технологических комплексов. В рамках взаимодействия с клиентами по качеству сервиса и организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок вам необходимо составить матрицу парных сравнений факторов несохранности груза внутренней среды. Предложите макет такой матрицы и укажите способы ее использования для решения указанных задач.

*7.Задание на оптимизацию работы транспортной компании с учетом накладываемых экономических ограничений*

| <b>Компетенция</b>  | <b>Индикатор достижения компетенции</b>   |
|---|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов | ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов |

Вы – сотрудник транспортной компании, осуществляющей услуги по автомобильной перевозке грузов в пределах СФО с использованием собственного парка наземных транспортных средств. Решая задачи оптимизации работы компании с учетом накладываемых экономических ограничений, возникающих на всех этапах жизненного цикла автотранспортных средств, Вы предлагаете использовать такой инструмент, как Канбан-доска. Поясните, каким образом в условиях экономических ограничений данный инструмент будет способствовать выстраиванию более прозрачного и эффективного рабочего процесса, выявлению и устранению потенциальных недостатков в организации перевозок. Начертите примерную схему такой доски с указанием задач и ролей сотрудников, занимающихся планированием перевозок.

**4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.**