ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Конфликтология» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	*Зачтено*
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	*Не зачтено*

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Опишите стратегию поведения в конфликте, направленную на удовлетворение собственных	ОК-5

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	интересов и предполагающую пассивную индивидуальную деятельность.	
2	Определите инцидент, установите конфликтную ситуацию и разрешите конфликт В группе работают три человека, выполняя одинаковую работу. Один из работников проявляет большую активность, тем самым обеспечивает лучший результат работы всей группы. Начальник, замечая это, выделяет этому работнику большую премию, чем остальным. Получая зарплату, остальные возмутились: почему им заплатили меньше, чем другому, которого они обвинили в «подхалимстве».	ОК-5
3	Исход конфликта считается справедливым, если: а) восторжествовали моральные нормы общества; б) принято решение, соответствующее действующим в государстве законам; в) ущемлены интересы виновника конфликта; г) все стороны удовлетворены исходом конфликта.	ОК-5
4	Слово «конфликт» с латинского языка переводится как: А) переговоры Б) соглашение В) столкновение Г) агрессия	ОК-5
5	Какое из указанных понятий не является определением конфликта (по типу выхода из конфликтной ситуации): А) конструктивный конфликт; Б) позитивный конфликт В) деструктивный конфликт	ОК-5
6	К способам речевого воздействия не относится: А) убеждение Б) внушение В) соглашение Г) принуждение	ОК-5
7	При рассмотрении причин конфликта не учитывается: А) фактор пола Б) фактор возраста В) фактор психологических травм Г) фактор финансовой состоятельности	ОК-5
8	Конфликты не подразделяются: А) по месту протекания Б) по количеству участников В) по результатам разрешения	ОК-5
9	Какой конфликт принято называть внутриличностным? А) столкновение противоположно направленных тенденций во взаимоотношениях между группами	ОК-5

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	людей Б) столкновение противоположно направленных тенденций между личностью и группой В) столкновение противоположно направленных тенденций в психике человека	
10	К позитивным функциям конфликта относятся... А) получение новой информации об оппоненте Б) чрезмерное увлечение конфликтным взаимодействием в ущерб работе В) стимулирование к изменениям и развитию	ОК-5
11	Конфликт между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг у друга – это... А) конфликт по горизонтали Б) конфликт по вертикали В) конфликт смешанного типа	ОК-5
12	К. Томас не относит к стилям конфликтного поведения: А) соревнование Б) приспособление В) сотрудничество Г) урегулирование	ОК-5
13	Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стиль … А) конкуренции Б) сотрудничества В) компромисса Г) приспособления	ОК-5
14	Выделите правило, которого не следует придерживаться критикующему: А) Иметь достаточно оснований для критики Б) Определиться, стоит ли критиковать публично В) Начинать критику с похвалы Г) Применять повышенную интонацию речи Д) Применять корректные формы критических замечаний	ОК-5
15	Здоровый социально-психологический климат в коллективе определяется двумя факторами: А) психологическая совместимость членов социальной группы; Б) четкое распределение обязанностей между сотрудниками; В) фамильярностью во взаимоотношениях начальника с подчиненными; Г) умением подчиненных подстраиваться под темперамент начальника, угождать ему.	ОК-5

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.