

# Случаи корректировки информации в Scopus

## Вопрос: не все ссылки учтены в моем профиле. Что делать?

**Ответ:** Найти документы в которых сделаны ссылки на ваши работы , но они «не прописаны». В письме на английском языке, на адрес службы [scopusauthorfeedback@elsevier.com](mailto:scopusauthorfeedback@elsevier.com), указать ваш документ в Scopus и привести список пропущенных цитируемых документов в Scopus со ссылками на них. Пример:

Dear Scopus Author Feedback team,

In Scopus record (*ссылка на документ в Scopus*) in Reference list the reference # 4 is citation of (*ссылка на документ в Scopus*)

Please, correct reference linkage.

## Вопрос: в моем профиле неправильно указана организация. Что делать?

**Ответ:** Попробовать выбрать правильную организацию через Author Wizard (<https://www.scopus.com/feedback/author/home.uri>) . Или в письме на английском языке, на адрес службы [scopusauthorfeedback@elsevier.com](mailto:scopusauthorfeedback@elsevier.com) указать какое название организации на какое новое должно быть изменено и в каком профиле (указать номер авторского профиля, ссылку на него).

Пример:

Dear Scopus Author Feedback team,

In author profile AU-ID 54934493200 Yakshonak, P. P. could you please correct affiliation information:

from current: National Academy of Sciences of Belarus, Physical-Technical Institute, Minsk, Belarus

onto the correct: Physical-Technical Institute of National Academy of Sciences of Belarus, Minsk, Belarus

*Подсказка: если вы хотите, чтобы ваш профиль (автора) появился в списке авторских профилей вашей организации, указывайте то название организации, которое указано в профиле организации.*

## Вопрос: в Scopus пропущена моя статья, которая опубликована в индексируемом Scopus-ом журнале. Что делать?

**Ответ:** проверьте свежие номера журнала. Не прекращена ли индексация этого журнала в Scopus? Если в Scopus проиндексированы другие статьи того же номера, где была опубликована ваша статья, вам надо написать запрос на английском языке, на адрес службы Content helpdesk ([BDcontenthelpdesk@elsevier.com](mailto:BDcontenthelpdesk@elsevier.com)) и/или Scopus Support (ELS) ([ScopusSupport@elsevier.com](mailto:ScopusSupport@elsevier.com)) :

- указав выходные данные выпуска (в том виде, в котором он индексируется в Scopus), в котором пропущена ваша работа;
- прикрепив pdf статьи, с минимальной англоязычной информацией (название статьи, аннотация, ключевые слова, информация об авторах, библиография – на англ.)\*

## Вопрос: в записи в Scopus неправильно указана аффиляция (или фио автора). Что делать?

**Ответ:** вам надо приготовить pdf статьи с англоязычным минимумом и написать на адрес службы Content helpdesk ([BDcontenthelpdesk@elsevier.com](mailto:BDcontenthelpdesk@elsevier.com)) и/или Scopus Support (ELS) ([ScopusSupport@elsevier.com](mailto:ScopusSupport@elsevier.com)) :

- указав выходные данные записи в Scopus в которой допущена ошибка;
- указав, что именно должно быть исправлено и на что;
- прикрепить pdf статьи, с минимальной англоязычной информацией (название статьи, аннотация, ключевые слова, информация об авторах, аффиляция авторов, библиография)\*

Смотрите ответы на другие часто задаваемые вопросы по ссылке:

<http://www.elsevier.com/about/faqs/>

\* Если вся минимальная информация или часть ее на русском языке – она не появится в Scopus