

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Мобильная и профессиональная адаптация в сфере гостиничного и туристского сервиса»

по основной образовательной программе бакалавриата 38.03.02 Менеджмент
профиль Менеджмент в сервисе и туризме для очной и заочной форм обучения

1. Цель дисциплины.

Систематизация знаний в области адаптации персонала; отработка умений, необходимых для разработки, внедрения и управления системой адаптации.

2. Результаты обучения по дисциплине (приобретаемые компетенции)

ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ПК-1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

3. Трудоемкость дисциплины – 3 ЗЕ (108 часов).2016 (очная)

4. Содержание дисциплины.

Дисциплина включает следующие модули:

Модуль 1.

Теоретические основы управления адаптацией персонала. Место процесса адаптации в структуре управления персоналом. Стадии процесса адаптации. Метод аудита системы адаптации персонала. Разработка программы адаптации сотрудников. Адаптация молодых специалистов. Адаптация работающего персонала к новому функционалу и должности.

Модуль 2.

Особенности адаптации персонала в сфере гостиничного и туристского сервиса. Особенности гостиничного сервиса. Управленческая структура гостиничного предприятия. Должностные обязанности сотрудников гостиничного предприятия. Подготовка кадров в сфере гостиничного сервиса. Образовательные программы и курсы повышения квалификации в сфере гостиничного сервиса

5. Форма промежуточной аттестации – зачет.2016 (очная)

Разработал
Доцент каф. Менеджмента

Проверил
Директор ИЭиУ



Шеховалов

Н.Н. Шаховалов

Сычева

И.Н. Сычева