

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологические основы в сервисе»

по основной образовательной программе бакалаврита 38.03.02 Менеджмент
 профиль Менеджмент в сервисе и туризме
 для очной и заочной форм обучения

1. – **Целью** изучения дисциплины «Технологические основы в сервисе» является необходимость сформировать у студентов терминологический фундамент, научить правильно, проводить анализ теоретических, методических и практических вопросов технологии в сервисе.
2. **Результаты обучения по дисциплине (приобретенные компетенции)**

ПК-5	- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-13	- умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

3. **Трудоемкость дисциплины** 2 ЗЕ (72 ч.) 2016 (очная); 3 ЗЕ (108ч) 2015 (очная, заочная); 4 ЗЕ (144ч) 2013, 2014 (очная), 2012-2014 (заочная)
4. **Содержание дисциплины**

Дисциплина включает следующие модули:

- Модуль 1. Сущность технологических процессов в сервисе
- Модуль 2. Технологические процессы систем и материальных объектов сервиса
- Модуль 3. Технология оказания сервисных услуг

Форма промежуточной аттестации – зачёт. 2016 (очная), 2015 (заочная); экзамен 2013-2015 (очная), 2012-2014 (заочная)

Разработал доцент кафедры М

Проверил директор ИЭиУ



В.В. Исаев

И.Н. Сычева

И.Н. Сычева