

**Аннотация дисциплины
«Управление качеством»**

по основной профессиональной образовательной программе
прикладного бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент»
профиль Менеджмент в сервисе и туризме
для заочной формы обучения

1. Цель дисциплины:

формирование системы приобретения знаний по исследованию процессов и явлений в информационном обществе, а также системы знаний, позволяющей повысить конкурентоспособность и принимать рациональные решения по выявлению качества продукции использовать системный подход к управлению качеством. владеть организационно-методическими основами сертификации.

2. Результаты обучения по дисциплине (приобретаемые компетенции):

ОК-3: способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОПК-6: владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

3. Трудоемкость дисциплины составляет: 2 ЗЕ (72 часа)

4. Содержание дисциплины:

Дисциплина включает следующие разделы:

Тема 1. Основные понятия категории «качества».

Тема 2. Качество как объект управления.

Тема 3. Современные модели управления качеством.

Тема 4. Показатели качества и использование статистических методов в контроле качества.

Тема 5. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества

Тема 6. Политика предприятия в области качества

Тема 7. Экономические аспекты менеджмента.

5. Формы промежуточной аттестации: 6 семестр — зачет.

Разработал:

Руководитель ОПОП 38.03.02 «Менеджмент»



И.Н. Сычева

проверил:

Директор ИЭиУ



И.Н. Сычева

