

Шифр, наименование образовательной программы 27.03.02 Управление качеством
уровень высшего образования _____
Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических
системах

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.Б.9 «Системы менеджмента качества»

шифр и наименование дисциплины по учебному плану

базовая

статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору

ОЧНАЯ

форма обучения - очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотации – Курепина М.В., преподаватель кафедры ПБУК
 ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4/108
Цель изучения дисциплины	Научить студентов принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Дисциплина «Системы менеджмента качества» состоит из трех модулей: – Модуль 1. «Современная концепция менеджмента» включает в себя следующие темы: Введение в курс; Возникновение и развитие управления качеством продукции как области знания и предмета практической деятельности; Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством; Системы менеджмента качества по ИСО 9001; – Модуль 2. «Разработка и внедрение систем менеджмента качества» включает в себя следующие темы: Разработка и внедрение систем качества на предприятиях; Обеспечение функционирования систем качества; Процессный подход – основной принцип СМК; – Модуль 3. «Постоянное совершенствование систем менеджмента качества» включает в себя следующие темы: Сертификация систем качества; Правовые вопросы в области качества; Системный подход к менеджменту; Принятие решений, основанных на фактах; Модели делового совершенства организации; Бенчмаркинг; Интегрированные СМК; Методы улучшения СМК.
Формируемые компетенции	ПК-2 – способность применять инструменты управления качеством; ПК-2 – способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги; ПК-9 – способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности; ПК-10 – способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; ПК-11 – способность идти на оправданный риск при принятии решений; ПК-16 – способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Всеобщее управление качеством; Основы обеспечения качества; Статистические методы в управлении качеством; Управление процессами; Метрология, стандартизация и сертификация
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	знать: – основные положения современной философии качества; – принципы менеджмента качества; – структуру и положения стандартов ИСО серии 9000; – этапы построения СМК на предприятиях, производящих продукцию или предоставляющих услуги потребителям; уметь: – документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; – составлять причинно-следственные диаграммы; – проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов; – вести необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества; – строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA(планируй, действуй, контролируй, корректируй); – осуществлять контроль результативности СМК;

	<ul style="list-style-type: none"> – проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества; – консультировать сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества; <p>владеть: методами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применения современных методов проектирования систем менеджмента качества; – разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК с использованием алгоритмического представления действий; – проведения групповых работ методом «мозгового штурма» и экспертных оценок приоритетов при сравнительном анализе причин несоответствий и дефектов; – вовлекать в деятельность по непрерывному улучшению качества всех сотрудников предприятия; – профессиональным лексиконом.
Образовательные технологии	Интерактивные методы обучения: лекция-беседа, работа в малых группах.
Формы текущего контроля успеваемости (контрольная, работа, коллоквиум, тест и т.п.)	Защита практических работ. Тестирование.
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет, курсовой проект (работа))	Экзамен

Зав. кафедрой ПБУК



Овчаренко А.Г.