

Шифр, наименование образовательной программы 27.03.02 Управление качеством  
уровень высшего образования \_\_\_\_\_

Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических  
системах

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины  
Б1.Б.16 «Всеобщее управление качеством»  
*шифр и наименование дисциплины по учебному плану*

базовая

*статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору*

очная

*форма обучения - очная, заочная, очно-заочная*

Составитель аннотации – Овчаренко А.Г., д.т.н., профессор кафедры ПБУК  
ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	5/180
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целями освоения дисциплины являются: – уяснение основных концепций ВУК; – понимание общности и отличий ВУК от других областей менеджмента; – приобретение навыков применения методов ВУК.
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Сущность и понятия всеобщего управления качеством. Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность). Лидерство в обеспечении качества. Требования долговременной стратегии в области качества. Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «Патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством. Модель Business Excellence для организации (предприятия), ее использование в деятельности организации. Использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения тенденций улучшения; описание критериев улучшения и способы их использования.
<b>Формируемые компетенции</b>	ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию; ОПК-1 способность применять знание подходов к управлению качеством; ПК-2 способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги; ПК-16, ПК-21 способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Математика, Физика, Информатика, Введение в специальность, История качества.
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b>	<b>знать:</b> основные базовые понятия и методы дисциплины всеобщего управления качеством опыт развитых стран в области всеобщего управления качеством этапы жизненного цикла продукции или услуги методы разработки и правила применения нормативно-технической документации; <b>уметь:</b> использовать основные понятия и методы на практике применять аналитический инструментарий всеобщего управления качеством для обобщения и осмысления реальной практики; выделять основные проблемы управления качеством в соответствии с этапом жизненного цикла выносить аргументированные суждения по процедурам разработки и применения нормативно-технической документации; <b>владеть:</b> навыками самостоятельной работы с литературой по проблемам всеобщего управления качеством, основными подходами для улучшения работ в области управления качеством, способами анализа и решения возникающих проблем методами самооценки и совершенствования СМК организации.
<b>Образовательные технологии</b>	Интерактивные методы обучения: работа в малых группах, деловая игра, анализ конкретных ситуаций.
<b>Формы текущего контроля</b>	Защита практических работ. Защита реферата

успеваемости	
<b>Форма промежуточной аттестации</b> (экзамен, зачет)	Экзамен

Зав. кафедрой ПБУК



Овчаренко А.Г.