

**Шифр, наименование образовательной программы 27.03.02 «Управление качеством»  
уровень высшего образования**

**Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических  
системах**

### **АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Б1.В.ОД.8 «Основы обеспечения качества»**

*шифр и наименование дисциплины по учебному плану*

**вариативная**

*статус дисциплины – базовая, вариативная, по выбору*

**очная**

*форма обучения – очная, заочная, очно-заочная*

Составитель аннотация – **Козлюк А.Ю., к.т.н., доцент кафедры ПБУК**

*ФИО разработчика, уч. степень, уч. звание, название кафедры*

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	5 ЗЕТ / 180 час.
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Рассмотрение проблем обеспечения качества объектов (продукции, процессов, систем), принципов, методов и структуры построения и управления системами качества, их нормативно-правовое и социально-экономическое обоснование, а также рассмотрение некоторых инструментов управления качеством.
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Определение качества. Основоположники управления качеством. Функции качества. Показатели качества и методы их определения. Определение и структура системы TQM. Принципы TQM. Общие сведения по системе стандартов ISO 9000. ГОСТ ISO 9001. Документация СМК на базе ISO 9000. Основные сведения о процессах организации. Реализация процессного подхода. Улучшение бизнес-процессов. Контроль и испытания при обеспечении качества. Планы и оперативные характеристики планов контроля. Статистический приемочный контроль по альтернативному и количественному признаку. Испытания продукции. Сущность и принципы системного подхода к менеджменту. Затраты на качество.
<b>Формируемые компетенции</b>	ОПК-1 – способность применять знание подходов к управлению качеством; ОПК-2 – способность применять инструменты управления качеством; ПК-2 – способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги; ПК-4 – способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Введение в специальность, Всеобщее управление качеством, Статистические методы в управлении качеством.
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b>	<i>знать</i> : подходы к управлению качеством, их эволюцию, современные методы управления, теоретические основы применения инструментов управления качеством, основные процессы жизненного цикла продукции, работ, услуг, способы исследования процессов, методы поиска и анализа необходимой, научно-технической информации в области обеспечения качества, <i>уметь</i> применять принципы менеджмента качества, принципы TQM в практической деятельности, в частности при разработке и совершенствовании систем качества, применять инструменты управления качеством для решения различных задач своей профессиональной деятельности, проводить исследования процессов жизненного цикла с целью выявления производительных действий и потерь, обобщать отечественный и зарубежный опыт в области обеспечения качества.
<b>Образовательные технологии</b>	Интерактивные методы обучения: лекции-беседы, работа в малых группах, дискуссии, разбор конкретных ситуаций
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	Защита практических работ, контрольные опросы, тестирование, защита реферата.
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

Зав. кафедрой ПБУК



Овчаренко А.Г.