

Шифр, наименование образовательной программы 27.03.02 «Управление качеством»
 уровень высшего образования бакалавриат
 Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.В.ОД.7 «Реинжиниринг и структурирование деятельности компании»

шифр и наименование дисциплины по учебному плану

вариативная дисциплина

статус дисциплины – базовая, вариативная, по выбору

очная

форма обучения – очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотация – Фролов А.В., к.т.н., доцент кафедры ПБУК

ФИО разработчика, уч. степень, уч. звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 ЗЕТ / 108 час.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов теоретических знаний, развитие способностей и навыков по вопросам использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации и структурировании деятельности компаний на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов проектов и управления ими.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Необходимость внедрения реинжиниринга бизнес-процессов. Методология и современные стандарты управления. Система сбалансированных показателей. Технология структуризации и описания организации. Выделение и описание бизнес-процессов. Принципы четырехэтапного реинжиниринга. Планирование и проведение реинжиниринга.
Формируемые компетенции	ОПК-2 - способность применять инструменты управления качеством; ПК-14 - умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей; ПК-15 - способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Основы обеспечения качества, Статистические методы в управлении качеством, Технология и организация производства продукции и услуг, Всеобщее управление качеством.
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	знать: этапы жизненного цикла продукции и услуги; условия внедрения реинжиниринга бизнес-процессов; методологию и современные стандарты управления; инструменты проектирования бизнес-процессов; виды и типы моделей объектов (процессов) деятельности; типы организационных структур. уметь: анализировать и разрабатывать организационные структуры; определять этап жизненного цикла продукции (услуги); формулировать стратегические цели и показатели; разрабатывать карты стратегических целей; разрабатывать модели бизнес-процессов адекватные реальным объектам. владеть: методами проектирования процессов систем менеджмента качества; методами сбора, анализа и представления в графическом виде показателей качества процесса; методологиями создания функциональных моделей процессов (деятельности); методологией проведения реинжиниринга
Образовательные технологии	Традиционные (лекции, практические и лабораторные занятия)
Формы текущего контроля успеваемости (контрольная работа, коллоквиум, тест и т.п.)	Тестирование, защита лабораторных работ
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет

Зав. кафедрой ПБУК



Овчаренко А.Г.