

Шифр, наименование образовательной программы 27.03.02 «Управление качеством»
уровень высшего образования _____
Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Б1.Б.11 «Средства и методы управления качеством»

шифр и наименование дисциплины по учебному плану

базовая

статус дисциплины – базовая, вариативная, по выбору

очная

форма обучения – очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотация – **Козлюк А.Ю., к.т.н., доцент кафедры ПБУК**

ФИО разработчика, уч. степень, уч. звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	5 ЗЕТ / 180 час.
Цель изучения дисциплины	Получение знаний и умений в области реализации методов всеобщего управления качеством (TQM); основные организационные действия по повышению эффективности производства и удовлетворению потребителей, включающие современные методы по совершенствованию деятельности организаций. Ядро дисциплины составляют методы, направленные на достижение долговременных целей, включая инструменты моделирования и совершенствования бизнес-процессов организации, методы построения интегрированных систем менеджмента, а также методы контроля и оценки качества.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Общая модель совершенствования бизнес-процессов организации. Бенчмаркинг. Реинжиниринг бизнес-процессов. Простые инструменты контроля качества. Семь новых инструментов контроля качества. Инструменты совершенствования бизнес-процессов. Структурирование функции качества (QFD). Методология улучшения качества Тагути. Анализ причин и последствий отказов (FMEA). Организационные инструменты менеджмента качества. Экспертные методы решения проблем качества. Функционально-стоимостный анализ. Управление качеством закупок. Методология «Шесть сигм». Система «Упорядочение» или «5S». Система «Точно вовремя». Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM). Система «Экономное производство».
Формируемые компетенции	ОПК-2 – способность применять инструменты управления качеством; ПК-3 – способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; ПК-6 – способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации; ПК-19 – способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Всеобщее управление качеством, Статистические методы в управлении качеством, Управление процессами.
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<i>знать:</i> теоретические основы применения инструментов управления качеством, основные задачи своей профессиональной деятельности и применяемые методы, средства и технологии для их решения, инструменты, методы и подходы к совершенствованию процессов системы менеджмента качества. <i>уметь:</i> применять инструменты управления качеством для решения различных задач своей профессиональной деятельности, применять знание задач управления качеством, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач, применять инструменты и методы для оптимизации и совершенствования процессов системы менеджмента качества.
Образовательные технологии	Интерактивные методы обучения: лекции-беседы, работа в малых группах, дискуссии, разбор конкретных ситуаций.
Формы текущего контроля успеваемости	Защита лабораторных работ, контрольные опросы, тестирование, защита курсовой работы.
Форма промежуточной аттестации	Экзамен