

**Шифр, наименование образовательной программы** 27.03.02 «Управление качеством»  
**уровень высшего образования** \_\_\_\_\_  
**Направленность (профиль)**  
Управление качеством в производственно-технологических системах

### АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

#### Б1.Б.8 «Статистические методы в управлении качеством»

*шифр и наименование дисциплины по учебному плану*

#### базовая дисциплина

*статус дисциплины – базовая, вариативная, по выбору*

#### очная

*форма обучения – очная, заочная, очно-заочная*

Составитель аннотация – Фролов А.В., к.т.н., доцент кафедры ПБУК

*ФИО разработчика, уч. степень, уч. звание, название кафедры*

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	6 ЗЕТ / 216 час.
<b>Цель изучения дисциплины</b>	дать студентам знания о существующих статистических инструментах и методах контроля и обеспечения качества, о способах приложения изученного к системе менеджмента качества а также приобретение умений и компетенций, необходимых для выпускника-бакалавра по направлению «Управление качеством».
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Законы распределения дисперсных и непрерывных случайных величин в управлении качеством. Основы матстатистики. Инструменты контроля качества. Анализ состояния процесса. Анализ надежности. Статистический приемочный контроль. Семь новых инструментов качества. Анализ характера и последствий отказов (FMEA). Развертывание функции качества (QFD).
<b>Формируемые компетенции</b>	ОПК-2 - способность применять инструменты управления качеством; ПК-2 - способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги; ПК-8 - способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Математика, Информатика, Офисные информационные технологии, Всеобщее управление качеством
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b>	<b>знать:</b> основные законы в области оценки качества и прикладной статистики; инструменты контроля и управления качеством; этапы жизненного цикла продукции и услуги; существующие методы мониторинга и оценки параметров качества; статистические методы, используемые для анализа и оптимизации процессов обеспечения качества. <b>уметь:</b> выбирать из множества существующих методов мониторинга, оптимальные для достижения поставленной задачи; составлять планы выборочного контроля качества, использовать законы и правила прикладной статистики; использовать инструменты качества в зависимости от поставленных задач; определять этап жизненного цикла продукции (услуги); использовать статистические методы для анализа и оптимизации процессов обеспечения качества. <b>владеть:</b> методами практического использования существующих решений по оценке параметров качества; методами сбора, анализа и представления в графическом виде показателей качества процесса; методами анализа результатов полученных с помощью инструментов качества; статистическими методами и закономерностями, применяемыми на каждом из этапов жизненного цикла.
<b>Образовательные технологии</b>	Традиционные (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)
<b>Формы текущего контроля успеваемости (контрольная работа, коллоквиум, тест и т.п.)</b>	Тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</b>	экзамен, защита курсовой работы

Зав. кафедрой ПБУК



Овчаренко А.Г.