

**Шифр, наименование образовательной программы** 27.03.02 «Управление качеством»  
**уровень высшего образования** \_\_\_\_\_  
**Направленность (профиль)** Управление качеством в производственно-  
технологических системах

### АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины  
Б1.В.ОД.9 «Введение в аудит качества»

*шифр и наименование дисциплины по учебному плану*

вариативная дисциплина

*статус дисциплины – базовая, вариативная, по выбору*

очная

*форма обучения – очная, заочная, очно-заочная*

Составитель аннотация – Фролов А.В., к.т.н., доцент кафедры ПБУК

*ФИО разработчика, уч. степень, уч. звание, название кафедры*

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	5 ЗЕТ / 180 час.
<b>Цель изучения дисциплины</b>	всестороннее изучение разновидностей аудита, процедуры аудита, подготовки к нему, способов и методов определения качества (продукции, процесса, СМК); анализ наблюдений и проведения последующих действий, а также выработка начальных навыков специалиста для подготовки и проведения аудитов.
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Философия аудита качества. Классификация аудитов качества. Виды аудитов качества СМК. Цели аудита (внутреннего и внешнего). Задачи аудита (внутреннего и внешнего). Объем аудита. Объекты и критерии внешнего и внутреннего аудита. Управление программой аудитов. Внедрение программы аудитов. Формирование группы аудиторов. Концепция компетентности аудитора. Знания и умения, обязанности, ответственность и права аудитора. Проведение аудита на месте. Анализ несоответствий. Классификация несоответствий. Устранение несоответствий. Документирование и коррекция несоответствий. Корректирующие действия. Предупреждающие действия.
<b>Формируемые компетенции</b>	ПК-1 - способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа; ПК-9 - способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности; ПК-10 - способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; ПК-23 - способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Менеджмент, Основы обеспечения, Статистические методы в управлении качеством
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b>	<b>знать:</b> процедуру разработки документации по планированию, проведению аудитов качества и отчетности по результатам аудита, процедуру проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества <b>уметь:</b> составлять документацию по аудитам качества в соответствии с установленными формами, составлять вопросники и проводить интервьюирование персонала, разрабатывать планы проведения корректирующих и превентивных мероприятий <b>владеть:</b> методами разработки и ведения нормативной документации по аудитам качества, методологией оценки и анализа причин приводящих к возникновению фактических или потенциальных несоответствий
<b>Образовательные технологии</b>	Традиционные (лекции, практические занятия)
<b>Формы текущего контроля успеваемости (контрольная работа, коллоквиум, тест и т.п.)</b>	Тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</b>	Экзамен, защита курсовой работы

Зав. кафедрой ПБУК



Овчаренко А.Г.