

Шифр, наименование образовательной программы  
Уровень высшего образования  
Направленность (профиль)

**38.03.07 Товароведение**

**Бакалавриат**

**«Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»**

### АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

**Б1.ДВ10.1 Системы менеджмента качества**

*шифр и наименование дисциплины по учебному плану*

**по выбору**

*статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору*

**очная,**

*форма обучения - очная, заочная, очно-заочная*

Составитель аннотации – **Еремина Валерия Валерьевна, к.б.н., доцент кафедры ОХЭТ**  
ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

|   |  |
|---|--|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>                           | 3 ЗЕТ / 108 ч.   |
| <b>Цель изучения дисциплины</b>   | научить студентов принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством ( <i>Total Quality Management - TQM</i> ), развиваемой в международной и отечественной практике.   |
| <b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>               | <b>Модуль 1. Современная концепция менеджмента</b><br>1.1 Введение в курс<br>1.2 Возникновение и развитие управления качеством продукции как области знания и предмета практической деятельности<br>1.3 Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством<br>1.4 Системы менеджмента качества по ИСО 9001<br><b>Модуль 2. Разработка и внедрение СМК</b><br>2.1 Разработка и внедрение систем качества на предприятиях<br>2.2 Обеспечение функционирования систем качества<br>2.3 Процессный подход - основной принцип СМК<br>2.4 Сертификация систем качества. Правовые вопросы в области качества<br><b>Модуль 3. Постоянное совершенствование СМК</b><br>3.1 Модели делового совершенства организации<br>3.2 Бенчмаркинг<br>3.3 Интегрированные СМК |
| <b>Формируемые компетенции</b>  | ОПК-3 – умение использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности<br>ОПК-4 – способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических при решении профессиональных задач<br>ПК-9 – знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь   |
| <b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>   | философия, математика, экономика предприятия, менеджмент   |
| <b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b> | <b>знать:</b><br>- основные положения современной философии качества;<br>- принципы менеджмента качества;<br>- структуру и положения стандартов ИСО серии 9000;<br>- этапы построения СМК на предприятиях, производящих продукцию или предоставляющих услуги потребителям;<br><b>уметь:</b><br>- документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию;  |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять причинно-следственные диаграммы;</li> <li>- проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов;</li> <li>- вести необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества;</li> <li>- строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA (планируй, действуй, контролируй, корректируй);</li> <li>- осуществлять контроль результативности СМК;</li> <li>- проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества;</li> <li>- консультировать сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества;</li> </ul> <p><b>владеть навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применения современных методов проектирования систем менеджмента качества</li> <li>- разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК с использованием алгоритмического представления действий;</li> <li>- проведения групповых работ методом «мозгового штурма» и экспертных оценок приоритетов при сравнительном анализе причин несоответствий и дефектов;</li> <li>- профессиональным лексиконом.</li> </ul> |
| <b>Образовательные технологии</b>   | Традиционные и интерактивные формы обучения - просмотр и обсуждение видеороликов; лекция-беседа; работа в малых группах; метод кейс-технологий; занятия-дискуссии   |
| <b>Формы текущего контроля успеваемости</b><br>(контрольная, работа, коллоквиум, тест и т.п.) | Коллоквиумы; защита практических работ, конспект по вопросам, не вошедшим в объем лекций  |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b><br>(экзамен, зачет)                                     | Зачет   |

Зав. кафедрой ОХЭТ

название кафедры



подпись

Верещагин А.Л.