

Шифр, наименование образовательной программы
Уровень высшего образования
Направленность (профиль)

38.03.07 Товароведение

Бакалавриат

«Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.ДВ10.2 Управления качеством

шифр и наименование дисциплины по учебному плану

по выбору

статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору

очная

форма обучения - очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотации – Еремина Валерия Валерьевна, к.б.н., доцент кафедры ОХЭТ
ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 ЗЕТ / 108 ч.
Цель изучения дисциплины	научить студентов принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (<i>Total Quality Management - TQM</i>), развиваемой в международной и отечественной практике.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Модуль 1. «Управление качеством продукции» 1.1 Введение в курс 1.2 Возникновение и развитие управления качеством продукции как области знания и предмета практической деятельности Модуль 2. «Принципы обеспечения качества, функции управления качеством и затраты на качество» 2.1 Принципы обеспечения качества и управления качеством продукции. 2.2 Функции управления качеством 2.3 Затраты на качество и их эффективность 2.4 Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством Модуль 3. «Разработка и внедрение систем менеджмента качества» 3.1 Разработка и внедрение систем качества на предприятиях 3.2 Обеспечение функционирования систем качества 3.3 Сертификация систем качества. Правовые вопросы в области качества
Формируемые компетенции	ОПК-3 – умение использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности ОПК-4 – способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических при решении профессиональных задач ПК-9 – знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	философия, математика, экономика предприятия, менеджмент
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	знать: - основные положения современной философии качества; - принципы менеджмента качества; - структуру и положения стандартов ИСО серии 9000; - методы управления качеством продовольственных и непродовольственных товаров; - статистические методы обработки экспериментальных данных при анализе качества товаров; - этапы и пути обеспечения качества изготавливаемой предприятием продукции; - методы контроля качества продукции; - структуру службы управления качеством продукции на предприятии; уметь: - анализировать и работать с нормативными документами и законодательными актами;

	<ul style="list-style-type: none"> - оформлять документы для целей сертификации продукции и услуг; оценивать подлинность сертификатов; обеспечивать и контролировать качество продукции, процессов и услуг; - применять международные стандарты ИСО 9000 в экспериментально-исследовательской, экспертной, оценочной, коммерческой, маркетинговой, экономико-учетной и товароведной деятельности; - измерять и оценивать потребительскую стоимость уровня качества и конкурентной способности товаров и услуг; - обеспечивать и контролировать качество продукции, процессов и услуг; - консультировать сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества; <p>владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения современных методов проектирования систем менеджмента качества; - разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК с использованием алгоритмического представления действий; - проведения групповых работ методом «мозгового штурма» и экспертных оценок приоритетов при сравнительном анализе причин несоответствий и дефектов; - профессиональным лексиконом
Образовательные технологии	Традиционные и интерактивные формы обучения - просмотр и обсуждение видеороликов; лекция-беседа; работа в малых группах; метод кейс-технологий; занятия-дискуссии
Формы текущего контроля успеваемости (контрольная, работа, коллоквиум, тест и т.п.)	Коллоквиумы; защита практических работ, конспект по вопросам, не вошедшим в объем лекций
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет

Зав. кафедрой ОХЭТ

название кафедры



подпись

Верещагин А.Л.