

Шифр, наименование образовательной программы 38.03.07 Товароведение

Уровень высшего образования бакалавриат

Направленность (профиль) «Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б.1.ДВ.2.2 Конфликтология

шифр и наименование дисциплины по учебному плану

по выбору

статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору

очная

форма обучения - очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотации – Разгоняева Е.В., к.псх.н., доцент, кафедра ГН
ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2/72
Цель изучения дисциплины	повышение конфликтологической компетентности будущих специалистов для успешного решения профессиональных задач
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Введение в курс: ПТ как учебная дисциплина Модуль 1. Основы конфликтологии Тема 1. Конфликтология как наука Тема 2. Конфликт – феномен социальной жизни человека Модуль 2. Конфликты в различных сферах взаимодействия Тема 3. Внутриличностный конфликт Тема 4. Межличностный конфликт Тема 5. Групповые конфликты Тема 6. Социальные конфликты Тема 7. Конфликты в организации Тема 8. Семейные конфликты Модуль 3. Управление конфликтами Тема 9. Управление конфликтами Тема 10. Поведение в конфликте Тема 11. Переговоры в конфликтах Тема 12. Стресс и предупреждение конфликтов
Формируемые компетенции	ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-7: способность к самоорганизации и самообразованию; ОПК-1: осознанием социальной значимости своей будущей профессии, стремление к саморазвитию и повышению квалификации; ОПК-4: способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	философия, психология профессиональной деятельности, социология, менеджмент
Знания, умения и навыки,	знать: – предмет, объект, задачи, методы конфликтологии;

<p>получаемые в результате изучения дисциплины</p>	<ul style="list-style-type: none"> – базовые положения конфликтологии; – основные понятия конфликтологии; – признаки конфликтной личности; – основные стили поведения человека в конфликте; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять основные способы познания информации; – логически выстраивать свои высказывания; – анализировать поведения другого человека в конфликте; – анализировать собственные достоинства и недостатки, намечать пути и средства развития достоинств и устранения недостатков; – уметь применять основные законы конфликтологии для решения профессиональных задач; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выражения собственных мыслей; – навыками рефлексии и саморефлексии; – навыками толерантного поведения; – навыками урегулирования конфликтов; – навыками диагностики и анализа конфликта.
<p>Образовательные технологии</p>	<p>модульная технология, технология проектного обучения, технология проблемного обучения, технология дидактической игры</p>
<p>Формы текущего контроля успеваемости (контрольная, работа, коллоквиум, тест и т.п.)</p>	<p>контрольный опрос (устный и письменный), конспект, защита задания</p>
<p>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</p>	<p>зачет</p>

Зав.кафедрой ГН _____

название кафедры



подпись

Е.А. Дегальцева