

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Технология обслуживания гостиниц»

по основной образовательной программе бакалавриата 38.03.02 Менеджмент
профиль Менеджмент в сервисе и туризме для очной и заочной форм обучения

1. Цель дисциплины.

Изучение основных технологий обслуживания, используемых в гостиничной деятельности, позволяющие эффективно проектировать деятельность гостиничных предприятий.

2. Результаты обучения по дисциплине (приобретаемые компетенции)

ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

3. Трудоемкость дисциплины – 3 ЗЕ (108 часов).

4. Содержание дисциплины.

Дисциплина включает следующие модули:

Модуль 1.

Введение. Характеристика рынка гостиничных услуг. Классификация средств размещения. Правовое регулирование гостиничной индустрии в Российской Федерации. Технологический цикл гостиничного обслуживания.

Модуль 2.

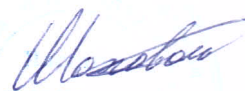
Структура функционального управления гостиничным предприятием. Технология организации безопасности в гостиничном предприятии. Функциональное назначение инженерно-технической службы гостиничного предприятия. Технология организации службы эксплуатации номерного фонда. Технология организации службы контактной зоны гостиничного предприятия. Технология организации службы питания гостиницы.

Модуль 3.

Технология обеспечения качества услуг гостиницы. Персонал в гостиничном предприятии. Культура обслуживания. Современные технологии в гостиничной деятельности.

5. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Разработал
Доцент каф. Менеджмента



Н.Н. Шаховалов

Проверил
Директор ИЭиУ



И.Н. Сычева