

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«Технологии обслуживания в туркомплексах»
 по основной образовательной программе бакалаврита 38.03.02
 Менеджмент профиль Менеджмент в сервисе и туризме
 для очной и заочной форм обучения

Целью изучения дисциплины «Технологии обслуживания в туркомплексах» является формирование у студентов комплекса знаний и умений для обеспечения организации высокоэффективного и качественного обслуживания потребителей услуг в гостиничных и туристских комплексах.

1. Результаты обучения по дисциплине (приобретенные компетенции)

ПК-2	- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
ПК-12	- умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

2. Трудоемкость дисциплины 2 ЗЕ (72 ч) 2016 (очная); 3 ЗЕ (108ч) 2015

3. Содержание дисциплины (очная, заочная); 5 ЗЕ (180ч)

Дисциплина включает следующие модули: 2013, 2014 (очная), 2012-2014 (заочная)

- Модуль 1. Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. Технология работы службы приёма и размещения проживающих.

- Модуль 2. Эксплуатация номерного фонда. Организация питания в гостиницах и туристских комплексах.

- Модуль 3. Организация предоставления дополнительных и сопутствующих услуг в гостиницах и туристских комплексах. Обеспечение безопасности проживающих в гостиницах и туристских комплексах.

4. Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Разработал доцент кафедры М

Проверил директор ИЭиУ

В.В. Исаев

И.Н. Сычева

