

## Аннотация учебной дисциплины

Шифр, наименование образовательной программы: **38.03.02 «Менеджмент»**  
уровень высшего образования – **бакалавриат**  
Направленность (профиль) **«Производственный менеджмент»**

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

#### **Б1.В.ДВ.8.2 Система менеджмента качества**

*шифр и наименование дисциплины по учебному плану*

*по выбору*

*статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору*

*очная, заочная*

*форма обучения - очная, заочная, очно-заочная*

Составитель аннотации – Е.Н. Бавыкина, к.э.н, ст.препод. кафедры ЭП  
ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

|   |   |
|---|---|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b> | 4/144   |
| <b>Цель изучения дисциплины</b>                   | Основная цель изучения дисциплины заключается в приобретении студентами знаний, умений и навыков (то есть в формировании компетенций) в области теоретических основ обеспечения качества. Соответственно, к основным задачам освоения дисциплины относятся:<br>- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;<br>- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО  |
| <b>Содержание дисциплины</b>                      | <b>Модуль 1 Суть и методологические основы управления качеством</b><br><b>Тема 1. Сущность качества и управления им</b><br>Понятие качества. Динамика определения понятия качества. Многоуровневость качества. Дуальность структуры качества.<br><b>Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством</b><br>Эволюция концепции создания качества и современный подход к обеспечению качества.<br><b>Модуль 2 Системы менеджмента качества</b><br><b>Тема 3. Процесс и содержание менеджмента качества</b><br>Ключевые понятия менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Основные функции систем управления.<br><b>Тема 4. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения</b> Понятие квалиметрии. История квалиметрии. Квалиметрия как наука.<br><b>Тема 5. Сертификация продукции и систем качества</b><br>Понятие сертификации продукции. Организация проведения сертификации товаров и услуг. Этапы проведения сертификации системы качества.<br><b>Тема 6. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000</b> |

|   |   |
|---|---|
|   | Управление качеством на основе ИСО 9000. Система менеджмента качества.  |
| <b>Формируемые компетенции</b>  | ОПК-6: владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций<br>ПК-13: умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций   |
| <b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>   | Б1.В.ДВ.3.1 Экономико-математические методы и модели в экономике, Б1.В.ДВ.3.2 Эконометрика  |
| <b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b> | <b>Знать:</b> Количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений.<br><b>Уметь:</b> Применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений.<br><b>Владеть:</b> Навыками практического применения полученных теоретических и прикладных знаний при принятии управленческих решений. |
| <b>Образовательные технологии</b>   | Традиционные образовательные технологии, интерактивные технологии: лекция-беседа, лекция-дискуссия, круглый стол. Модульно-рейтинговая технология   |
| <b>Формы текущего контроля успеваемости</b>                                 | Контрольные опросы – очная форма обучения<br>Контрольные опросы контрольные работы – заочная форма обучения   |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                                       | <i>Экзамен</i>  |

Зав. кафедрой

ЭП

название кафедры

  
подпись

Миляева Л.Г.