

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»

13.03.03 «Энергетическое машиностроение» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Котлы, камеры сгорания и парогенераторы АЭС.

Трудоемкость дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- **УК-3:** способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 3.

1. Предмет и значение конфликтологической науки. Конфликт как трудная ситуация. 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. 2. Основные типы трудных ситуаций. 3. Поведение человека в трудных ситуациях.

2. Характеристика конфликта как социального феномена. Причины конфликтов в организации. 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы. 2. Классификация конфликтов, этапы. 3. Управление конфликтом. 4. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов. 5. Деструктивные конфликты. 6. Методы предупреждения конфликтов.

3. Межличностные конфликты. Внутриличностный конфликт. 1. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов. 2. Управление межличностными конфликтами. 3. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита..

4. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте. 1. Профили «трудных» личностей в американских и отечественных исследованиях. 2. Разработка и обсуждение рекомендаций по работе с конфликтными работниками. 3. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.

5. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт. 1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов. 2. Первопричины конфликтов. 3. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову). 4. Основные черты актуализаторов и манипуляторов (по Э. Шострому).

Разработал:
доцент
кафедры КСОТ

Проверил:
Декан ГФ



О.В. Тискова

О.Е. Контева