

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Командная работа и лидерство»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике..

Трудоемкость дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

УК-3: способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Командная работа и лидерство» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 3.

1. Личность как объект управления. Категории «индивид», «личность» и «индивидуальность». Индивидуально-психологические свойства личности: темперамент, характер, способности. Типы темперамента. Черты характера, оценка характера. Задатки и способности. Классификация способностей. Направленность личности.

2. Мотивация как фактор управления личностью. Мотив и мотивация. Стадии мотивации. Формы организации мотивационного процесса.

3. Личность как субъект управления. Руководство и лидерство. Обобщенный портрет руководителя. Социально-демографические характеристики руководителя. Способности руководителя. Общие способности. Общеуправленческие способности. Коммуникативные способности. Личностные особенности руководителя. Коммуникативная компетентности руководителя.

4. Психологические особенности деятельности руководителя. Правила постановки целей перед подчиненными. Технология постановки целей (модель SMART). Классификация целей. Процедура постановки целей. Подготовка сотрудников к принятию новых задач. Обучение работников.

5. Переговоры. Сущность и ключевые элементы переговорного процесса. Использование новых технологий при ведении переговоров. Тактика ведения переговоров. Основные техники.

6. Управленческие конфликты. Понятие конфликта. Составляющие, природа и причины конфликтов. Место конфликтов в функционировании организации.

7. Предупреждение и разрешение конфликтов. Управление как конфликтоген. Управленческая ошибка как причина конфликта. Управление конфликтом. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Разработал:
доцент
кафедры КСОТ

Проверил:
Декан ГФ



О.В. Тискова

О.Е. Контева