

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление малым бизнесом

Трудоемкость дисциплины – 2 з.е (72 часа).

Форма промежуточной аттестации – Зачёт

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-5: способность работать в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-6: способность к самоорганизации и самообразованию

Содержание дисциплины:

Дисциплина включает следующие разделы:

1. Основные принципы конфликтологии в деловом общении. Общие закономерности межличностных отношений. Личностные качества и бесконфликтное общение.

2. Управление конфликтом. Этапы развития конфликта. Способы практической работы с конфликтом. Стратегии поведения в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликта.

3. Этика делового общения на международном уровне. Имидж делового человека. Особенности пики делового общения в разных странах и культурах.

Форма обучения очная, заочная Семестр 2

Разработал: доцент каф. КСОТ

Проверил: декан ГФ



О.В. Тискова

О.Е. Контева