

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология и социальные коммуникации»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
08.04.01 «Строительство» (уровень магистратуры)

Программа магистратуры: Автомобильные дороги.

Трудоемкость дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- УК-3: способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- УК-4: способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- УК-5: способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- УК-6: способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Психология и социальные коммуникации» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 1.

1. Общение как восприятие. Социальная перцепция как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Ошибки восприятия. Модель восприятия «Окно ДжоХари»..

2. Различные типологии людей. Типологии Э.Кречмера, К. Юнга, Г.Айзенка, С.Делингера, Э.Берна и др. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Экспресс-диагностика клиента по общению.

3. Общение как обмен информацией. Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Умение убеждать. Умение вести переговоры.

4. Общение как взаимодействие. Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Стили поведения в конфликте.

5. Взаимодействие в коллективе. Фазы развития коллектива. Команда как высший уровень развития коллектива: признаки и особенности взаимодействия. Корпоративная культура: ее роль и типы. Правила конструктивной критики.

6. Эффективность коммуникации/общения. Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения. **7. Бесконфликтное общение.** Общее понятие о конфликте. Виды конфликтов по различным основаниям. Общая характеристика межличностных конфликтов: структура, стадии. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

8. Межличностная коммуникация в межкультурном общении. Типы межкультурной коммуникации на микроуровне. Основные аспекты неопределенности: когнитивная, поведенческая, эмоциональная. Стратегии редукции неуверенности: пассивная, активная, интерактивная. Факторы, уменьшающие неуверенность при межкультурной коммуникации.

Разработал:

доцент

кафедры КСОТ

Проверил:

Декан ГФ



О.В. Тискова

О.Е. Контева