Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор УТК
И.А. Бахтина

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **СГЦ.7 «Бизнес-коммуникация на иностранном языке»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.02.08
Торговое дело**

Квалификация: **Специалист торгового дела**

Статус дисциплины: **вариативная**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент заведующий кафедрой	А.Л. Лукин Ю.Ю. Наземцева
	Зав. кафедрой «МЭО»	Ю.Ю. Наземцева
Согласовал	руководитель образовательной программы	Е.В. Баранова

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	иметь практический опыт
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	
ПК 1.4	Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение	основные технические характеристики, преимущества и особенности продукции	классифицировать товары на внутренних и внешних рынках; разрабатывать тексты рекламной	направления запросов, приглашений и информации потенциальным участникам внешнеторгового

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	иметь практический опыт
		<p>организации, поставляемой на внешние рынки; нормативные правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность; международные правила толкования наиболее широко используемых торговых терминов в области внешней торговли; международные договоры в сфере стандартов и требований к продукции; стандарты и требования внешних рынков к товарной продукции; методы и инструменты работы с базами данных и источниками маркетинговой информации о внешних рынках; методы разработки рекламной информации для внешних рынков и инструментов продвижения товаров и услуг на внешних рынках; основные виды и методы международных маркетинговых коммуникаций; документооборот внешнеэкономических сделок; условия внешнеэкономического контракта; нормы этики и делового общения с иностранными партнерами.</p>	<p>информации о продукции организации на иностранном языке для последующего распространения на внешних рынках; осуществлять деловую переписку по вопросам заключения внешнеэкономического контракта; осуществлять взаимодействие с участниками внешнеэкономического контракта; подготавливать коммерческие предложения, запросы; оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов.</p>	<p>контракта; проведения предварительного анализа поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках; составления списка отклонений от приемлемых условий внешнеэкономического контракта (перечень разногласий); документального оформления результатов переговоров по условиям внешнеэкономического контракта; подготовки сводных отчетов и предложений о потенциальных партнерах на внешних рынках; формирования списка потенциальных партнеров для заключения внешнеэкономического контракта; обработки, формирования, хранения информации и данных об участниках внешнеэкономического контракта; формирования проекта внешнеэкономического контракта; осуществления проверки необходимой документации для заключения внешнеэкономического контракта; подготовки процедуры подписания внешнеэкономического контракта с контрагентом.</p>
ПК 1.5	Осуществлять контроль			подготовки

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	иметь практический опыт
	исполнения обязательств по внешнеторговому контракту	<p>правила оформления документации по внешнеторговому контракту;</p> <p>порядок документооборота в организации;</p> <p>основы риск-менеджмента во внешнеэкономической деятельности.</p>	<p>составлять и оформлять отчет, содержащий информацию о ходе исполнения контракта, о соблюдении промежуточных и окончательных сроков исполнения контракта, о ненадлежащем исполнении контракта (с указанием допущенных нарушений) или о неисполнении контракта и о санкциях, которые применены в связи с нарушением условий контракта или его неисполнением, об изменении или о расторжении контракта в ходе его исполнения, об изменении контракта или о расторжении контракта;</p> <p>осуществлять организацию оплаты/возврата денежных средств, организовывать уплату денежных сумм по банковской гарантии в предусмотренных случаях;</p> <p>обобщать и систематизировать коммерческую информацию для подготовки сводных отчетов и аналитических материалов;</p> <p>осуществлять цифровые платежи,</p>	<p>документа о приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта;</p> <p>сбора информации, документов по вопросам исполнения обязательств по внешнеторговому контракту;</p> <p>разработки плана-графика контрольных мероприятий по исполнению обязательств по внешнеторговому контракту;</p> <p>мониторинга отклонений от выполнения обязательств по внешнеторговому контракту;</p> <p>документальное оформление отклонений от выполнения обязательств по внешнеторговому контракту и организация претензионной работы;</p> <p>подготовка предложений по применению мер ответственности и совершению соответствующих действий в случае нарушения обязательств по внешнеторговому контракту.</p>

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	иметь практический опыт
			облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Иностранный язык, Менеджмент
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Иностранный язык в профессиональной деятельности

3. Объем дисциплины в акад. часах

Общий объем дисциплины в час: 52

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)								
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Уроки	В т.ч. в форме практической подготовки	Консультации	Семинары	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа
очная	16	0	32	0	0	0	0	0	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

1. **FOREIGN EXCHANGE** {лекция-пресс-конференция} (4ч.)[2,6,7,8] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность вести аналитическую работу с использованием материалов на иностранном языке:

Vocabulary: Foreign Exchange; Grammar: Adjectives

2. **TERMS OF CONTRACT** {лекция-пресс-конференция} (4ч.)[2,3,7] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность формирования проекта внешнеторгового контракта и осуществления проверки необходимой документации:

Vocabulary: Terms of Contract; Grammar: Prepositions

3. **LICENSING** {лекция-пресс-конференция} (4ч.)[2,3,6,7,8] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность вести аналитическую работу с использованием материалов на иностранном языке:

Vocabulary: Licensing; Grammar: Passives

4. **JOINT VENTURES** {лекция-пресс-конференция} (4ч.)[2,3,7,10] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность осуществлять поиск и анализ информации о потенциальных партнерах на внешних рынках :

Vocabulary: Joint Ventures, Subsidiaries and Branches

Грамматика: Verb Tenses Revision

Практические занятия (32ч.)

5. **Контрольный опрос и тест №1(2ч.)**[2,3,6,7] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, проверяющих способность производить деловую коммуникацию и анализировать информацию на иностранном языке по вопросам организации внешнеэкономической деятельности. Vocabulary & Grammar

6. **QUOTAS AND TARIFFS** {беседа} (4ч.)[3,6,7] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность формирования проекта внешнеторгового контракта и осуществления проверки необходимой документации:

Vocabulary: Quotas, tariffs

Grammar: Modals

7. **EMBARGOES AND SANCTIONS**(6ч.)[2,3,6] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность вести аналитическую работу с использованием материалов на иностранном языке:

Vocabulary: Sanctions

Grammar: Reported Speech

8. **REGULATIONS OF INTERNATIONAL BUSINESS**(6ч.)[1,2,6] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность осуществлять поиск и анализ информации о потенциальных партнерах на

внешних рынках:

Vocabulary: International Business

Grammar: Articles

9. Контрольный опрос и тест №2(2ч.)[3,7] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, проверяющих способность участвовать в подготовке и проведении мероприятий коммерческой, инвестиционной и иных видов политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса

Vocabulary & Grammar

10. BUSINESS LETTERS(4ч.)[2,4,5,7] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность осуществлять деловую коммуникацию с иностранными партнерами по вопросам организации внешнеэкономической деятельности:

Letters: parts and layout

11. LETTER of INQUIRY(4ч.)[4,5,7] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность осуществлять деловую коммуникацию с иностранными партнерами по вопросам организации внешнеэкономической деятельности:

Letter-request for new deliveries

12. LETTER of ORDER(4ч.)[4,5,8] Выполнение лексико-грамматических и речевых упражнений, формирующих способность осуществлять деловую коммуникацию с иностранными партнерами по вопросам организации внешнеэкономической деятельности:

Letter of Order

Самостоятельная работа (4ч.)

1. Подготовка к практическим занятиям(1ч.)[2,3,4,6,7,8] Лексический и грамматический материал 5 семестра
2. Подготовка к контрольным опросам и тестам(1ч.)[3,4,6,7,8] Контрольная лексика и грамматика, монологические высказывания по темам 5 семестра
3. Подготовка к зачету(2ч.)[3,4,6,7] Лексический, грамматический материал 3 семестра

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Илинская А.С. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации. Лингвострановедение. - АлтГТУ, 2016. - URL: http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Ilinsk_sl.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Першина, Е.Ю. Английский язык для бакалавров экономических специальностей : учебное пособие / Е.Ю. Першина. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 114 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115109> (дата обращения: 28.12.2020). – Библиогр.: с. 92. – ISBN 978-5-9765-1381-5

3. Украинец И. А. Иностраный язык (английский язык) в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие / И. А. Украинец. – Москва : Российский государственный университет правосудия, 2015. – 48 с. – ISBN 978-5-93916-454-2. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/45219.html>

6.2. Дополнительная литература

4. Бортникова, Т.Г. Деловые письма : учебное пособие / Т.Г. Бортникова, И.Е. Ильина, М.Н. Макеева ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2012. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277783>

5. Ермолаева, Е.Н. Business Writing : учебное пособие / Е.Н. Ермолаева, Е.В. Шведова ; Кемеровский государственный университет, Кафедра английской филологии. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. – 212 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481504>

6. Соловьёва К. В. Грамматика английского языка в таблицах (начальный этап обучения) : учебно-методическое пособие для студентов средне-специальных учебных заведений / К. В. Соловьёва. – Саратов : Саратовская государственная консерватория имени Л.В. Собинова, 2016. – 44 с. – ISBN 978-5-94841-241-2. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/73571.html>

7. Johnson, Christine. Intelligent Business: Pre-Intermediate: Business English: Coursebook [Текст] / Christine Jonson. – Edinburg: Longman, 2006. – 196 p. – 77 экз.

8. Чилиевич, Н. М. Английский язык в профессии. Торговое дело. English for Trade Industry : учебное пособие / Н. М. Чилиевич, Е. Г. Командровская. – Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. – 100 с. – ISBN 978-985-503-758-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/84872.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9. Online dictionary. URL: <https://www.dictionary.com/>
 10. Free Management Library URL: <http://managementhelp.org/>
 11. Campaign. URL: https://www.campaignlive.co.uk/brand?src_site=marketingmagazine
 12. Entrepreneur. Marketing. URL: <https://www.entrepreneur.com/topic/marketing>
 13. Learning English - BBC. URL: <http://www.bbc.co.uk/learningenglish/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
3	Антивирус Kaspersky
4	Яндекс.Браузер

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения практических занятий
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для воспитательной, самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

10. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Код компетенции из УП	Содержание компетенции	Формы и методы оценки
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Наблюдение за выполнением практических работ, устных ответов, оценка уровня знаний в процессе промежуточной аттестации - зачета
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Наблюдение за выполнением практических работ, устных ответов, оценка уровня знаний в процессе промежуточной аттестации - зачета
ПК 1.4	Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение	Наблюдение за выполнением практических работ, устных ответов, оценка уровня знаний в процессе промежуточной аттестации - зачета
ПК 1.5	Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту	Наблюдение за выполнением практических работ, устных ответов, оценка уровня знаний в процессе промежуточной аттестации - зачета

ПРИЛОЖЕНИЕ А

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И УКАЗАНИЯ

Лекции (в том числе уроки, проводимые в виде лекций) составляют основу теоретического обучения студентов. Они позволяют систематизировать знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию профессионально-значимых свойств и качеств. Для лучшего освоения учебной дисциплины перед каждой лекцией студент повторяет предыдущий лекционный материал и прорабатывает рассмотренные ранее вопросы с использованием рекомендованной преподавателем основной и дополнительной литературы.

Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае непонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Практические занятия (семинары, уроки) – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических вопросов под руководством преподавателя.

Цель практических занятий (семинаров, уроков) заключается в закреплении лекционного материала по наиболее важным темам и вопросам курса, умений работы с учебной и научной литературой, справочниками и различными текстами.

Выполнение всех видов работы в соответствующие сроки позволит студентам в течение семестра вести подготовку к промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в письменном виде в конце семестра.

Методические указания студентам по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия (семинары, уроки) являются также формой контроля преподавателя за учебным процессом в группе, успеваемостью и отношением к учебе каждого студента.

На практических занятиях (семинарах, уроках) желательны дискуссии, коллективные обсуждения возникших проблем и путей их разрешения.

Студенты работают над моделированием отдельных содержательных блоков курса, принимают участие в контрольных работах, тестированиях, устных опросах.

Подготовка к практическим занятиям (семинарам, урокам) включает в себя следующее:

- обязательно ознакомиться с планом практического занятия (семинара, урока), в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение, формулируются цели занятия, даются краткие методические указания по подготовке каждого вопроса;
- изучить конспекты лекций, соответствующие разделы учебников, учебных пособий, рекомендованных преподавателем;
- необходимо выучить соответствующие термины;
- нужно изучить дополнительную литературу по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении и выполнении заданий на практических занятиях (семинарах, уроках);
- следует записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практических занятиях (семинарах, уроках) получить на них ответы;
- следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Активное участие студентов в практической работе способствует более глубокому изучению содержания изучаемой дисциплины и формированию основ профессионального мышления.

Подготовка к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация является приемом проверки степени усвоения учебного материала и лекционных занятий, качества усвоения обучающимися отдельных разделов, сформированных умений и навыков.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;

внимательно прочитать рекомендованную литературу, изучить конспекты по занятиям;

составить краткие конспекты ответов (планы ответов).