

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.2 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **19.04.04
Технология продукции и организация общественного питания**

Направленность (профиль, специализация): **Технология продуктов
общественного питания**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Ю.Н. Татаркина
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.Е. Мелёшкина

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	методы и стили поведения в различных жизненных ситуациях	в нестандартной ситуации расставлять приоритеты, принимать осознанные решения и нести за них ответственность	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	методы познания, самопознания и эмоциональной саморегуляции	применять методы познания для интеллектуального развития и профессионального роста	навыками самореализации, постановки целей и выбора путей их достижения
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	стили руководства и стили подчинения в коллективе; особенности протекания конфликта и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	проводить диагностику психологического состояния человека, его эмоционально-волевой и когнитивной сферы и применять методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм; умением создавать отношения сотрудничества, толерантно воспринимая социально-культурные и др. различия людей

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Особенности психологии как науки. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3] Объект, предмет и особенности психологии. Общее понятие о психике. Функции и формы проявления психики. Уровни психической активности человека. Самосознание как высший уровень сознания. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга.

2. Интеллектуально-познавательная сфера личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3] Чувственная и рациональная ступени познания. Восприятие как процесс целостного отражения мира. Функции, виды и свойства внимания. Законы, свойства и виды памяти. Приемы развития внимания, памяти и мышления. Особенности творческого мышления. Речь как познавательный процесс. Язык и речь.

3. Структура и направленность личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3] Общее понятие о личности и ее психологической структуре. Социальная зрелость личности. Жизненные цели и ценности личности. Направленность личности как иерархия мотивов. Характер и способности личности как инструменты достижения целей. Эмоционально-волевая сфера личности. Виды и роль эмоций в жизни человека. Понятие эмоциональной и волевой саморегуляции. Воля как форма активности личности и как характеристика сознания.

4. Общение как восприятие. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,5,6] Социальная перцепция как восприятие человека человеком.

Слагаемые первого впечатления. Ошибки и механизмы восприятия. Модель восприятия «Окно ДжоХари». Психологические типологии людей и критерии их определения. Психогеометрическая типология личности С. Деллингер и типология людей по ведущей модальности. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов.

5. Общение как обмен информацией. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,6,7] Модели и законы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации, разделение их функций. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Правила говорения. Критериальные слова. "Я-высказывания" и "Ты-высказывания". Умение убеждать.

6. Общение как взаимодействие. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,7,8] Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и его функции. Стили поведения в конфликте. Способы снятия конфликта. Психологическое айкидо.

7. Взаимодействие в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,9,10] Фазы развития коллектива. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности. Команда как высший уровень развития коллектива: признаки и особенности взаимодействия. Корпоративная культура: ее роль и типы. Моделирование решения задач командой. Формирование команды.

8. Эффективность коммуникации/общения. {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[2,8,9,10] Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Ситуационные факторы коммуникации. Умение вести переговоры. Теория «неприятного послания». Правила конструктивной критики.

Практические занятия (16ч.)

1. Особенности темперамента и характера. {тренинг} (2ч.)[1,3,11] Самопрезентация. Тест Айзенка. Анализ и обсуждение эмпирических результатов.

2. Познавательная деятельность. {тренинг} (2ч.)[1,3,12,12] Упражнения, тесты и игры на развитие познавательных процессов: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, воображение и речь.

3. Характер и способности как инструменты достижения целей. {тренинг} (2ч.)[1,3,12] Понятие акцентуаций характера. Задатки и способности. Виды способностей и уровни их развития. Тестирование потребностно-мотивационной сферы личности и анализ эмпирических результатов.

4. Экспресс-диагностика клиента по общению. {работа в малых группах} (2ч.)[2,4,5,6] Тесты, упражнения и психологические игры на диагностику типа личности по психогеометрии, темпераменту, доминантности полушарий и ведущей модальности.

5. Особенности вербальной и невербальной коммуникации. {образовательная игра} (2ч.)[2,5,6,7] Психотехники вербальной коммуникации. Приемы "активного слушания". Феномен обратной связи. Упражнения и игры на развитие

коммуникации.

6. Психология конфликта. {ролевая игра} (2ч.)[2,5,7,8] Конфликт и его функции. "Сетка" Томаса. Ролевые игры. Анализ конфликтных ситуаций. Способы благоприятного разрешения конфликта.

7. Тренинг командообразования. {тренинг} (2ч.)[2,5,9,10] Упражнения и психологические игры на сплоченность.

8. Эффективность общения. {работа в малых группах} (2ч.)[2,8,9,10] Ролевые игры. Круглый стол "Приемы эффективной коммуникации". Анализ и рекомендации для эффективной коммуникации.

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Психология как самостоятельная наука. {творческое задание} (8ч.)[1,3,11,12] 1. Прочитать литературу к лекции 1.

2. Подготовить конспект «Классификация и характеристика основных методов психологических исследований».

3. Составить таблицу «Сильные и слабые стороны основных направлений современной психологии».

2. Психология познавательной деятельности. {творческое задание} (10ч.)[1,3,11,12] 1. Прочитать литературу по Лекции 2.

2. Составить таблицу "Познавательные процессы".

3. Подготовить индивидуальное сообщение «Способы развития памяти».

4. Подготовить доклад "Факторы, способствующие и препятствующие творческому мышлению".

3. Структура личности. {творческое задание} (12ч.)[1,3,11,12] 1.Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе № 1.

2. Подготовить индивидуальное сообщение «Жизненные цели и ценности как основа стержня личности».

3. Подготовить доклад «Характер и способности личности как инструмент достижения целей».

4. Психологические типологии личности. {творческое задание} (8ч.)[1,2,3,11]

1. Прочитать литературу к лекции 4.

2. Написать эссе "Сильные и слабые стороны моей личности в свете изученных типологий".

5. Вербальная и невербальная коммуникация. {творческое задание} (8ч.)[2,3,5,11] 1. Прочитать литературу к лекции 5.

2. Подготовить доклад "Раппорт и конгруэнтность".

3. Подготовить индивидуальное сообщение "Способы снятия вербальной агрессии".

6. Психология конфликта. {творческое задание} (12ч.)[2,3,5,9,11] 1. Используя рекомендованную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе № 2.

2. Подготовить к анализу 3 конфликтных ситуации.

7. Взаимодействие в коллективе. {творческое задание} (8ч.)[2,6,8,9,10] 1. Прочитать литературу к лекции 7.

2. Подобрать материал в психологическую копилку на тему "Игры на сплочение и доверие".

8. Эффективная коммуникация. {творческое задание} (10ч.)[1,2,5,8,9,10,11] 1. Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к промежуточной аттестации (зачету).

2. Подготовиться к круглому столу на тему "Приемы эффективной коммуникации".

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Татаркина Ю.Н. Методические указания по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» (для магистров направления подготовки 08.04.01 «Строительство») [Текст] / Ю.Н. Татаркина; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. – 21 с.
<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/tatarkina-yu-n-ksot-5dc8fa296111a.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Татаркина Ю.Н. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. – Барнаул, Изд-во АлтГТУ, 2013. – 216 с. Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin_tpr.pdf

3. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

4. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-394-03573-9 // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87619.html> (дата обращения: 04.05.2020).

5. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. :

ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

6. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

6.2. Дополнительная литература

7. Деревянкин, Е. В. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Деревянкин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 48 с. — 978-5-7996-1454-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68236.html>

8. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>

9. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

10. Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Эксакусто. — Электрон. текстовые данные. — Таганрог : Южный федеральный университет, 2015. — 162 с. — 978-5-9275-1712-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78690.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

11. Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова <http://www.nbmgu.ru>;

12. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы <http://www.i-u.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ)
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы
лаборатории
виртуальный аналог специально оборудованных помещений

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».