

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.1 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **18.04.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии**

Направленность (профиль, специализация): **Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Ю.Н. Татаркина
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	В.А. Сомин

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	методы и стили поведения в различных жизненных ситуациях	в нестандартной ситуации расставлять приоритеты, принимать осознанные решения и нести за них ответственность	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	методы познания, самопознания и эмоциональной саморегуляции	применять методы познания для интеллектуального развития и профессионального роста	навыками самореализации, постановки целей и выбора путей их достижения
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	стили руководства и стили подчинения в коллективе; особенности протекания конфликта и методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	проводить диагностику психологического состояния человека, его эмоционально-волевой и когнитивной сферы и применять методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм; умением создавать отношения сотрудничества, толерантно воспринимая социально-культурные и др. различия людей

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Особенности психологии как науки. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3] Объект, предмет и особенности психологии. Общее понятие о психике. Функции и формы проявления психики. Уровни психической активности человека. Самосознание как высший уровень сознания. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга.

2. Интеллектуально-познавательная сфера личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3] Чувственная и рациональная ступени познания. Восприятие как процесс целостного отражения мира. Функции, виды и свойства внимания. Законы, свойства и виды памяти. Приемы развития внимания, памяти и мышления. Особенности творческого мышления. Речь как познавательный процесс. Язык и речь.

3. Структура и направленность личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3] Общее понятие о личности и ее психологической структуре. Социальная зрелость личности. Жизненные цели и ценности личности. Направленность личности как иерархия мотивов. Характер и способности личности как инструменты достижения целей. Эмоционально-волевая сфера личности. Виды и роль эмоций в жизни человека. Понятие эмоциональной и волевой саморегуляции. Воля как форма активности личности и как характеристика сознания.

4. Общение как восприятие. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,5,6] Социальная перцепция как восприятие человека человеком.

Слагаемые первого впечатления. Ошибки и механизмы восприятия. Модель восприятия «Окно ДжоХари». Психологические типологии людей и критерии их определения. Психогеометрическая типология личности С. Деллингер и типология людей по ведущей модальности. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов.

5. Общение как обмен информацией. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,6,7] Модели и законы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации, разделение их функций. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Правила говорения. Критериальные слова. "Я-высказывания" и "Ты-высказывания". Умение убеждать.

6. Общение как взаимодействие. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,7,8] Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и его функции. Стили поведения в конфликте. Способы снятия конфликта. Психологическое айкидо.

7. Взаимодействие в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,9,10] Фазы развития коллектива. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности. Команда как высший уровень развития коллектива: признаки и особенности взаимодействия. Корпоративная культура: ее роль и типы. Моделирование решения задач командой. Формирование команды.

8. Эффективность коммуникации/общения. {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[2,8,9,10] Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Ситуационные факторы коммуникации. Умение вести переговоры. Теория «неприятного послания». Правила конструктивной критики.

Практические занятия (16ч.)

1. Особенности темперамента и характера. {тренинг} (2ч.)[1,3,11] Самопрезентация. Тест Айзенка. Анализ и обсуждение эмпирических результатов.

2. Познавательная деятельность. {тренинг} (2ч.)[1,3,12,12] Упражнения, тесты и игры на развитие познавательных процессов: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, воображение и речь.

3. Характер и способности как инструменты достижения целей. {тренинг} (2ч.)[1,3,12] Понятие акцентуаций характера. Задатки и способности. Виды способностей и уровни их развития. Тестирование потребностно-мотивационной сферы личности и анализ эмпирических результатов.

4. Экспресс-диагностика клиента по общению. {работа в малых группах} (2ч.)[2,4,5,6] Тесты, упражнения и психологические игры на диагностику типа личности по психогеометрии, темпераменту, доминантности полушарий и ведущей модальности.

5. Особенности вербальной и невербальной коммуникации. {образовательная игра} (2ч.)[2,5,6,7] Психотехники вербальной коммуникации. Приемы "активного слушания". Феномен обратной связи. Упражнения и игры на развитие

коммуникации.

6. Психология конфликта. {ролевая игра} (2ч.)[2,5,7,8] Конфликт и его функции. "Сетка" Томаса. Ролевые игры. Анализ конфликтных ситуаций. Способы благоприятного разрешения конфликта.

7. Тренинг командообразования. {тренинг} (2ч.)[2,5,9,10] Упражнения и психологические игры на сплоченность.

8. Эффективность общения. {работа в малых группах} (2ч.)[2,8,9,10] Ролевые игры. Круглый стол "Приемы эффективной коммуникации". Анализ и рекомендации для эффективной коммуникации.

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Психология как самостоятельная наука. {творческое задание} (8ч.)[1,3,11,12] 1. Прочитать литературу к лекции 1.

2. Подготовить конспект «Классификация и характеристика основных методов психологических исследований».

3. Составить таблицу «Сильные и слабые стороны основных направлений современной психологии».

2. Психология познавательной деятельности. {творческое задание} (10ч.)[1,3,11,12] 1. Прочитать литературу по Лекции 2.

2. Составить таблицу "Познавательные процессы".

3. Подготовить индивидуальное сообщение «Способы развития памяти».

4. Подготовить доклад "Факторы, способствующие и препятствующие творческому мышлению".

3. Структура личности. {творческое задание} (12ч.)[1,3,11,12] 1. Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе № 1.

2. Подготовить индивидуальное сообщение «Жизненные цели и ценности как основа стержня личности».

3. Подготовить доклад «Характер и способности личности как инструмент достижения целей».

4. Психологические типологии личности. {творческое задание} (8ч.)[1,2,3,11]

1. Прочитать литературу к лекции 4.

2. Написать эссе "Сильные и слабые стороны моей личности в свете изученных типологий".

5. Вербальная и невербальная коммуникация. {творческое задание} (8ч.)[2,3,5,11] 1. Прочитать литературу к лекции 5.

2. Подготовить доклад "Раппорт и конгруэнтность".

3. Подготовить индивидуальное сообщение "Способы снятия вербальной агрессии".

6. Психология конфликта. {творческое задание} (12ч.)[2,3,5,9,11] 1. Используя рекомендованную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе № 2.

2. Подготовить к анализу 3 конфликтных ситуации.

7. Взаимодействие в коллективе. {творческое задание} (8ч.)[2,6,8,9,10] 1. Прочитать литературу к лекции 7.

2. Подобрать материал в психологическую копилку на тему "Игры на сплочение и доверие".

8. Эффективная коммуникация. {творческое задание} (10ч.)[1,2,5,8,9,10,11] 1. Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к промежуточной аттестации (зачету).

2. Подготовиться к круглому столу на тему "Приемы эффективной коммуникации".

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Татаркина Ю.Н. Методические указания по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» (для магистров направления подготовки 08.04.01 «Строительство») [Текст] / Ю.Н. Татаркина; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. – 21 с.
<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/tatarkina-yu-n-ksot-5dc8fa296111a.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Татаркина Ю.Н. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. – Барнаул, Изд-во АлтГТУ, 2013. – 216 с. Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin_tpr.pdf

3. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

4. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-394-03573-9 // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87619.html> (дата обращения: 04.05.2020).

5. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. :

ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

6. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

6.2. Дополнительная литература

7. Деревянкин, Е. В. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Деревянкин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 48 с. — 978-5-7996-1454-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68236.html>

8. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>

9. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

10. Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Эксакусто. — Электрон. текстовые данные. — Таганрог : Южный федеральный университет, 2015. — 162 с. — 978-5-9275-1712-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78690.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

11. Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова <http://www.nbmgu.ru>;

12. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы <http://www.i-u.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».