

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Реинжиниринг и управление бизнес-процессами промышленного предприятия»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры)

Направленность (профиль): Производственный менеджмент

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Экзамен.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- ПК-4.1: Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов;
- ПК-4.2: Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами промышленного предприятия» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 3.

1. Оценивание эффективности бизнес-процессов промышленного предприятия и разработка направления их реинжиниринга. Технология реинжиниринга и инжиниринга бизнес-процессов. Методы процессного управления предприятиями. Стратегические аспекты процессного управления. Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Сущность инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Разработка направлений реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов: организационная структура проекта. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Идентификация видов деятельности для РБП. Обратный инжиниринг. Прямой инжиниринг. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов..

2. Моделирование бизнес-процессов. Цель и задачи моделирования бизнес-процессов. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Документирование процесса. Особенности построения функциональной модели с использованием нотации IDEF0. Моделирование деятельности с использованием методологии ARIS. Моделирование потоков работ по методологии IDEF3. Моделирование потоков данных DFD. Представление системы в форме ERM..

3. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем. Технология управления бизнес-процессами BPM. Составные части BPM. Информационные системы для управления бизнес-процессами. Модели бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Процесс и документооборот. Стандарты описания бизнес-процессов. Нотация BPMN. Создание исполняемой модели бизнес-процесса в среде BPM. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0.

4. Инструменты совершенствования бизнес-процессов (Agile Business Process Development). Виды инструментов совершенствования бизнес-процессов. KPI и совокупность основных метрик оценки и анализа бизнес-процессов. Инструменты самооценки и улучшения бизнес-процессов. Оценка показателей эффективности бизнес-процессов. Инструменты выявления и анализа проблем бизнес-процессов. Инструменты совершенствования бизнес-процессов. Методы генерации идей и выявления консенсуса в реинжиниринге. Организационные инструменты совершенствования бизнес-процессов. Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов. Индикаторы показателей ENAPS. ABC-ARIS. Основные направления развития концепции инжиниринга предприятий. Оценка эффективности бизнес-процессов промышленного предприятия и разработка направлений их реинжиниринга. Архитектура обучающихся предприятий на основе управления знаниями и повышения гибкости бизнеса (Agile Business)..

Разработал:

доцент

кафедры ЭиПМ

К.А. Мачин

Проверил:
Директор ИЭиУ

И.Н. Сычева