

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.25 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.04**

Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль, специализация): **Государственное и муниципальное управление на региональном уровне**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	О.В. Тискова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.А. Коршунов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	основные этапы и закономерности исторического развития общества	осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе социальных, этических, политических и правовых норм	
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе;	работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива	навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
ПК-9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	технологии командной работы в сфере профессиональной деятельности	аргументированно излагать собственную точку зрения, презентовать и защищать результаты своей работы.	навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Деловые коммуникации, История мировых цивилизаций
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для	Антикризисное управление, Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика

их изучения.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	8	0	6	94	18

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 6

Лекционные занятия (8ч.)

- 1. Предмет и значение конфликтологической науки. Характеристика конфликта как социального феномена. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3]**
 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.
 2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.
 3. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.
 4. Классификация конфликтов, этапы.
 5. Управление конфликтом.
 6. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач.
- 2. Причины конфликтов в организации. Межличностные конфликты. Формирование гражданской позиции будущего руководителя толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5]**
 1. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.
 2. Деструктивные конфликты.
 3. Действия руководителей, приводящие к конфликту.
 4. Методы предупреждения конфликтов.

5. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях.
6. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.
7. Управление межличностными конфликтами.
8. Конфликт «личность-группа». Причины.
- 3. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Технология разрешения конфликта. Методы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[2,4]**
 1. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.
 2. Ситуации, определяющие выбор стратегии.
 3. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения.
 4. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.
 5. Первопричины конфликтов.
 6. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).
 7. Совместное нахождение формул для решения ситуационных конфликтных задач.

Практические занятия (6ч.)

- 1. Предмет и значение конфликтологической науки. Характеристика конфликта как социального феномена.(1ч.)[5,6]**
- 2. Причины конфликтов в организации. Межличностные конфликты. Формирование гражданской позиции будущего руководителя толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе.(1ч.)[1,2]**
- 3. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Технология разрешения конфликта. Методы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций.(2ч.)[1,4]**
- 4. Манипуляция и конфликт.(2ч.)[5,7]**

Самостоятельная работа (94ч.)

- 1. Самостоятельное изучение дополнительных тем дисциплины(50ч.)[4,5,6]**
- 2. Выполнение контрольной работы(36ч.)[2,7,8]**
- 3. Защита контрольной работы(4ч.)[1,2,5,8]**
- 4. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5,6]**
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный

доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сулейменова Ж.Б. Конфликтология: методические указания для студентов технических направлений подготовки очной и заочной формы обучения [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2019.— Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>, авторизованный

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>

3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

6.2. Дополнительная литература

4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

5. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>

6. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы <http://www.i-u.ru>

8. Научная библиотека Томского Государственного университета <http://www.lib.tsu.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Microsoft Office
2	LibreOffice
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».