

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.13.1 «Социология управления»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.04**

Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль, специализация): **Государственное и муниципальное управление на региональном уровне**

Статус дисциплины: **дисциплины (модули) по выбору**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Н.В. Цыганенко
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.А. Коршунов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	<ul style="list-style-type: none"> -теоретические основы принятия управленческих решений; - типологию управленческих решений, разбираться в факторах, формирующих уровень и качество решений; - теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений; - особенности организационного построения и поведения организации как социально-экономической системы. 	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений; - оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений; - применять управленческие решения для решения прикладных задач; - обеспечивать реализацию корректирующих мероприятий с целью повышения эффективности организационной деятельности. 	
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<ul style="list-style-type: none"> - понятие и особенности развития организационной структуры; - особенности профессионального развития личности; - особенности профессионального управления кадрами; - теоретические основы поведения индивидуумов, групп и организации в целом; - закономерности и особенности поведения различных объектов и субъектов управления; - личностные и социально-психологические основы организационного 	<ul style="list-style-type: none"> - применять способы и приемы совершенствования профессионального развития; - организовывать деятельность по собственному профессиональному самосовершенствованию; - анализировать содержание процесса организационного поведения и организационных отношений; - анализировать особенности поведения конкретных объектов профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> - понятие и особенности развития организационной структуры; - особенности профессионального развития личности; - особенности профессионального управления кадрами; - теоретические основы поведения индивидуумов, групп и организации в целом; - закономерности и особенности поведения различных объектов и субъектов управления; - личностные и социально-психологические основы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
		поведения; - способы	- выявлять проблемы	организационного поведения;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Политология, Социология, Экономическая теория
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления в сфере противодействия терроризму в Российской Федерации, Управление государственной и муниципальной собственностью

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	8	0	6	130	19

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 8

Лекционные занятия (8ч.)

1. КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА О МЕТОДАХ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ {беседа} (1ч.)[1,4] Классическая школа управления о типе работника (Тейлор, Файоль, Вебер). Тейлоризм как экономическая, организационная и психологическая доктрина. Развитие принципов классической школы в трудах последователей. А. Файоль, Л. Гьюлик, Л. Урвик, Дж. Муни о приемах административного манипулирования в управлении. Бюрократическая модель управления Макса Вебера и ее использование в государственном и муниципальном управлении. Понятие «государственной и муниципальной службы».

2. Общество как социокультурная система {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[3,4,5] Социальные взаимодействия, взаимосвязи и отношения.

Социальные институты.

Функции культуры в социальной системе.

Социокультурные системы, их типы. Социальные, политические, этнические, конфессиональные и культурные особенности различных типов обществ.

3. Социальная структура общества {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[1,3,6] Социальное неравенство, стратификация и социальная мобильность.

Основные группы в стратификационной структуре общества.

Социально-классовая структура общества. Социальные, политические, этнические, конфессиональные и культурные особенности различных социальных групп.

4. МОТИВАЦИЯ СЛУЖАЩИХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНАХ. {беседа} (1ч.)[4,7] Содержательные концепции трудовой мотивации (МакДоугалл, А. Маслоу, Ф. Херцберг, Д. Макклелланд). Процессуальные теории В. Врума, Портера – Лоулера, способы их верификации. Мотивация и результативность организации. Приемы мотивации в государственных и муниципальных учреждениях. Типичные извращения трудовой мотивации. Критерии мотивирующей организации труда. Особенности мотивации государственных и муниципальных служащих.

5. ВЛАСТЬ И СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ {беседа} (1ч.)[4,8] Сущность и виды власти. Основания власти, их комбинация в управлении различными процессами. Структура государственных органов управления. Разделение властей и полномочий. Делегирование и разделение власти. Делегирование и самоделегирование. Принципы административного контроля. Контроль как функция власти. Типичные ошибки оценок в процессе социального контроля.

6. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО ОРГАНОВ ВЛАСТИ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ПРОФСОЮЗОВ {беседа} (1ч.)[5,8] Понятие социального партнерства. Социальный компромисс как форма социального партнерства. Факторы и предпосылки социального партнерства. Субъекты социального партнерства. Социальное государство как субъект социального партнерства. Государственный интерес в социальном партнерстве. Механизм социального партнерства. Генеральное соглашение между профсоюзами,

ассоциациями работодателей и правительством. Тарифные соглашения. Коллективные договоры. Трудовые конфликты как объект социального управления. Причины и способы разрешения трудовых конфликтов.

7. АРТИКУЛЯЦИЯ И АГРЕГАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ {беседа} (1ч.)[3,8] Понятие «социального интереса». Виды социальных интересов. Государственные интересы в классовом обществе. Механизм разработки и учета государственного интереса в процессе управления. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Столкновение интересов различных государственных органов. Влияние на деятельность государственных органов управленческого менталитета. Государство как всеобъемлющая территориальная организация населения. Административно-территориальное деление как основа государственного управления.

8. УПРАВЛЕНИЕ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ {беседа} (1ч.)[6,8] Понятие экстремальной ситуации. Формирование агрессивной среды управления в экстремальной ситуации. Дефициты управленческого потенциала, ресурсов, времени в экстремальной ситуации. Управление опасностями: предупреждение опасности, борьба с опасностью, ликвидация социальных последствий опасности. Социальные риски. Риск как экономическая, социальная, психологическая категории. Страхование рисков в управлении. Расчет рисков, оценка рисков. Восприятие рисков населением.

Практические занятия (6ч.)

1. Основные модели социального управления {беседа} (1ч.)[1,5] Классическая школа управления. Основные принципы управления с точки зрения «человеческих отношений». Социальные предпосылки возникновения, основные принципы и проблемы исследования в школе «социальных систем». Национально ориентированные модели управления. Русская модель управления.

2. Социальная структура общества {дискуссия} (1ч.)[5,7] Социальная структура общества, её основные элементы. Природа социального неравенства. Понятие и теории социальной стратификации. Типы стратификационных систем. Понятие социальной мобильности и ее классификация. Факторы социальной мобильности.

3. Общество как социокультурная система {беседа} (1ч.)[3] Понятие и признаки общества. Общество как система социальных связей, отношений, взаимодействий. Общие признаки социальных систем. Типология социальных систем.

Культура в общественной системе. Основные компоненты культуры и их роль в жизнедеятельности общества и человека. Формы и разновидности культуры.

3. Мотивация в органах государственного и муниципального управления {беседа} (1ч.)[4,5,7] Мотивация и результативность организации. Приемы мотивации в государственных и муниципальных учреждениях. Типичные извращения трудовой мотивации. Критерии мотивирующей организации труда.

Особенности мотивации государственных и муниципальных служащих.

4. Государственное управление в экстремальной ситуации. {беседа} (1ч.)[6,8]

Понятие экстремальной ситуации. Формирование агрессивной среды управления в экстремальной ситуации. Дефициты управленческого потенциала, ресурсов, времени в экстремальной ситуации. Социальные риски. Риск как экономическая, социальная, психологическая категории. Страхование рисков в управлении. Расчет рисков, оценка рисков. Восприятие рисков населением.

5. Управление конфликтами {беседа} (1ч.)[3,4]

Понятие «социального конфликта». Конфликтология и менеджмент. Сущность и границы конфликтов сфере управления, их отличие от конкуренции и соревнования. Ресурсы, власть и контроль над ними как объект организационного конфликта. Конфликт как процесс. Способы предупреждения и разрешения конфликтов. Исходы конфликта. Приемы предупреждения массовых конфликтов.

Самостоятельная работа (83ч.)

1. МОТИВАЦИЯ СЛУЖАЩИХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНАХ. {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (4ч.)[4,6]

Самостоятельная работа по изучению теоретического материала, чтение рекомендованной литературы, подготовка конспектов

2. ВЛАСТЬ И СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (6ч.)[2]

Подготовка к практическому занятию (Чтение рекомендованной литературы, изучение теоретического материала, составление конспекта)

3. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО ОРГАНОВ ВЛАСТИ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ПРОФСОЮЗОВ {работа в малых группах} (6ч.)[2]

Подготовка к практическому занятию

4. АРТИКУЛЯЦИЯ И АГРЕГАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ {использование социальных проектов} (6ч.)[2]

Подготовка к практическому занятию (Чтение рекомендованной литературы, изучение теоретического материала, составление конспекта)

5. УПРАВЛЕНИЕ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ {разработка проекта} (6ч.)[2,2]

Подготовка к практическому занятию (Чтение рекомендованной литературы, изучение теоретического материала, составление конспекта)

6. Выполнение творческой работы {беседа} (20ч.)[4,6]

Творческая работа по одной из тем курса(на выбор студента) в форме презентации

7. Контрольная работа {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (8ч.)[3,4]

Выполнение контрольной работы по двум вопросам из рекомендованного перечня вопросов, чтение и анализ рекомендованной литературы, оформление контрольной работы в соответствии с требованиями.

8. Подготовка к экзамену(27ч.)[3,4,6] Повторение изученного материала, изучение рекомендованной литературы

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Колокольцев, М. Г. Социология : учебно-методическое пособие / М. Г. Колокольцев. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2018. – 114 с.

http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Kolokoltsev_Sociol_ump.pdf

2. Колокольцев М.Г. Социологический аспект деятельности государственного и муниципального служащего. 2018. Слайды к курсу лекций, 685.00 КБ

Прямая

ссылка:

http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Kolokoltsev_SocAspGosMun_slides.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Экономика и управление социальной сферой региона [Электронный ресурс] : практикум : направление подготовки 38.04.01 - Экономика. Профиль подготовки "Региональная экономика" : магистратура / Сев.-Кавказ. федер. ун-т ; сост. С. Н. Блудова. - Электрон. текстовые дан. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 90 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458947&sr=1.

- Б. ц.

4. Павленок, П.Д. Социология : учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 734 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453055>

6.2. Дополнительная литература

5. Шарков, Феликс Изосимович.

Основы социального государства [Электронный ресурс] : [учебник для вузов по направлениям подготовки "Сервис", "Туризм", "Гостиничное дело" и "Социальная работа" (квалификация "бакалавр")] / Ф. И. Шарков ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Ин-т гос. службы и упр. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 304 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93549>. - ISBN 978-5-394-02827-4 : Б. ц.

6. Волков, Юрий Григорьевич.

Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистрантов / Ю. Г.

Волков. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 398 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453517&sr=1.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Журнал "Социологические исследования" <http://www.socis.isras.ru/>

8. Институт социологии Российской академии наук <http://www.isras.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Microsoft Office
2	Windows
3	Mozilla Firefox
4	LibreOffice
5	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».