

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление на региональном уровне

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-9: способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 6.

1. Предмет и значение конфликтологической науки. Конфликт как трудная ситуация. Формирование гражданской позиции будущего руководителя толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе.. 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Основные типы трудных ситуаций.

4. Поведение человека в трудных ситуациях.

5. Конфликтоустойчивость и ее компоненты..

2. Характеристика конфликта как социального феномена. Причины конфликтов в организации.. 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом.

4. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач.

5. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

6. Деструктивные конфликты.

7. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

8. Методы предупреждения конфликтов.

9. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях..

3. Межличностные конфликты. Внутриличностный конфликт.. 1. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.

2. Управление межличностными конфликтами.

3. Конфликт «личность-группа». Причины.

4. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.

5. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

6. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.

7. Типы конфликтных личностей, типичное поведение в конфликтной ситуации.

8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита..

4. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Методы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций.. 1. Профили «трудных» личностей в американских и отечественных исследованиях.

2. Разработка и обсуждение рекомендаций по работе с конфликтными работниками.
3. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.
4. Ситуации, определяющие выбор стратегии.
5. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения..
- 5. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт.** 1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.
2. Первопричины конфликтов.
3. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).
4. Основные черты актуализаторов и манипуляторов (по Э. Шострому).
5. Манипулятивная аргументация.
6. Способы защиты. Взаимодействие и взаимозависимость людей..

Разработал:
преподаватель
кафедры ФиС
Проверил:
Директор ГИ

Н.В. Вохменцева

В.Ю. Инговатов