

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Социология управления»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление на региональном уровне

Общий объем дисциплины – 4 з.е. (144 часов)

Форма промежуточной аттестации – Экзамен.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ПК-1: умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- ПК-2: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Социология управления» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 8.

1. ПРЕДМЕТ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ». Возникновение научной дисциплины «Социология управления»: предпосылки, условия, этапы развития. Ее соотношение с теорией управления, экономической социологией, социологией труда, психологией управления, социальной психологией и другими поведенческими науками. Макро- и микросоциология управления. Социологическое консультирование в сфере управления. Характеристика основных методов исследования и анализа.

Поведение сотрудника в формальной, неформальной, социально-психологической, социальной структурах представителями Тавистокской социотехнической школы. Социальный маркетинг, публич рилейшнз и социологические исследования. Мониторинг социальной среды. Социологические исследования как предпосылка научного управления социальными интересами. Функции социолога – консультанта по управлению. Стадии разработки программы организационного развития..

2. УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Понятие управляющей системы. Состав управляемой системы. Виды социальных отношений в системе управления. Социальная среда управления. Три модели социального управления: субординация, реординация и координация. Характеристика внешней среды управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среды управления..

3. КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА О МЕТОДАХ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ. Классическая школа управления о типе работника (Тейлор, Файоль, Вебер). Тейлоризм как экономическая, организационная и психологическая доктрина. Развитие принципов классической школы в трудах последователей. А. Файоль, Л. Гьюлик, Л. Урвик, Дж. Муни о приемах административного манипулирования в управлении. Бюрократическая модель управления Макса Вебера и ее использование в государственном и муниципальном управлении. Понятие «государственной и муниципальной службы»..

4. ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛЫ «ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ». Возникновение школы «человеческих отношений». Анализ поведения служащих с точки зрения неформальных коммуникаций школой "человеческих отношений" (Э. Мэйо, М.П. Фоллет, Ф. Ротлисбергер, Ч. Барнард). Хоторнские эксперименты и их теоретическая интерпретация. Основные принципы управления с точки зрения «человеческих отношений».

Теории X и Y Д. МакГрегора. Психологический климат в государственных и муниципальных учреждениях..

5. ЦЕЛОСТНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛЫ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ..

Социальные предпосылки возникновения, основные принципы и проблемы исследования в школе «социальных систем» (Барнард, Селзник, Парсонс, Саймон). А. Этциони о конфликте интересов внутри организации. Национально ориентированные модели управления. Сравнение американской, японской, арабской, скандинавской, российской моделей управления. Синтез моделей. Теории «Z» У. Оучи, «Семи S» А. Атоса и Р. Паскаля. Проблемы заимствования и ассимиляции национальных элементов моделей управления. Модель «нового государственного управления»..

6. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК ОБЪЕКТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА.

Понятие организационной культуры. Ценности, язык, символы, ритуалы и их влияние на поведение служащих органов управления. Социальные типологии организационной культуры. Диагностика органов управления и служащих по параметрам организационной культуры. Методы социологического исследования организационной культуры Хофштеда и Болинже..

7. МОТИВАЦИЯ СЛУЖАЩИХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНАХ..

Содержательные концепции трудовой мотивации (МакДоугалл, А. Маслоу, Ф. Херцберг, Д. Макклелланд). Процессуальные теории В. Врума, Портера – Лоулера, способы их верификации. Мотивация и результативность организации. Приемы мотивации в государственных и муниципальных учреждениях. Типичные извращения трудовой мотивации. Критерии мотивирующей организации труда. Особенности мотивации государственных и муниципальных служащих..

8. ВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ..

Вертикальные и горизонтальные потоки информации и организации. Их эффективность. Вербальное общение как тип социально-психологической коммуникации. Приказы, распоряжения, инструктаж, советы, просьбы и их влияние на организационное поведение персонала. Дисфункции вербальной коммуникации. Вербальные конфликтогены. Конфликтное поведение и психологическое "айкидо". Вербальные приемы управления организационным поведением: "Имя собственное", "Золотые слова", "Личная жизнь". Вербальные формулы наказания и увольнения..

9. НЕВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ..

Проксемика - наука о пространственных потребностях личности, ее использование в практике управления организационным поведением. Способы размещения в пространстве участников делового общения. Кинесика - анализ мимики и кластеров жестов персонала в организационных коммуникациях. Сигналы глаз в общении. Невербальные приемы повышения, понижения и выравнивания статуса личности в организации. Особенности невербального поведения в государственных и муниципальных учреждениях..

10. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО И ВРЕМЯ КАК АТРИБУТЫ СРЕДЫ УПРАВЛЕНИЯ..

Понятия «социального пространства» и «социального времени». Основные методологические подходы к конструированию социального пространства и времени. Пространство и время в жизни государства, региона, основных социальных групп. Пространственно-временная локализация субъекта и объекта управления. Особенности социального управления регионом, городом, сельским муниципалитетом. Федеральный закон № 131-ФЗ о публичных слушаниях, конференциях граждан и территориальном общественном самоуправлении..

11. ВЛАСТЬ И СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.

Сущность и виды власти. Основания власти, их комбинация в управлении различными процессами. Структура государственных органов управления. Разделение властей и полномочий. Делегирование и разделение власти. Делегирование и самоделегирование. Принципы административного контроля. Контроль как функция власти. Типичные ошибки оценок в процессе социального контроля..

12. АРТИКУЛЯЦИЯ И АГРЕГАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ.

Понятие «социального интереса». Виды социальных интересов. Государственные интересы в классовом обществе. Механизм разработки и учета государственного интереса в процессе управления. Взаимосвязь государственного интереса с

типом государства. Столкновение интересов различных государственных органов. Влияние на деятельность государственных органов управленческого менталитета. Государство как всеобъемлющая территориальная организация населения. Административно-территориальное деление как основа государственного управления..

13. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ КОНФЛИКТАМИ. Понятие «социального конфликта». Конфликтология и менеджмент. Конфликтолог-медиатор, его функции в разрешении организационного конфликта. Сущность и границы конфликтов сфере управления, их отличие от конкуренции и соревнования. Участники конфликта. Ресурсы, власть и контроль над ними как объект организационного конфликта. Конфликт как процесс. Типы конфликтных действий. Способы предупреждения и разрешения конфликтов. Исходы конфликта. Приемы предупреждения массовых конфликтов. Стили конфликтного поведения..

14. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО ОРГАНОВ ВЛАСТИ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ПРОФСОЮЗОВ. Понятие социального партнерства. Социальный компромисс как форма социального партнерства. Факторы и предпосылки социального партнерства. Субъекты социального партнерства. Социальное государство как субъект социального партнерства. Государственный интерес в социально партнерстве. Механизм социального партнерства. Генеральное соглашение между профсоюзами, ассоциациями работодателей и правительством. Тарифные соглашения. Коллективные договоры. Трудовые конфликты как объект социального управления. Причины и способы разрешения трудовых конфликтов..

15. УПРАВЛЕНИЕ И МАНИПУЛИРОВАНИЕ. Латентное управление социальными процессами. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования. Управление и манипулирование в условиях роста социальной напряженности. Бюрократическое, идеологическое, психологическое манипулирование. Социологическая диагностика стрессов и их влияния на функционирование организации. Способы управления в агрессивной среде организации..

16. УПРАВЛЕНИЕ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ. Понятие экстремальной ситуации. Формирование агрессивной среды управления в экстремальной ситуации. Дефициты управленческого потенциала, ресурсов, времени в экстремальной ситуации. Управление опасностями: предупреждение опасности, борьба с опасностью, ликвидация социальных последствий опасности. Социальные риски. Риск как экономическая, социальная, психологическая категории. Страхование рисков в управлении. Расчет рисков, оценка рисков. Восприятие рисков населением..

Разработал:
преподаватель
кафедры ФиС
Проверил:
Директор ГИ

В.А. Мелёхин

В.Ю. Инговатов