

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ И.Н.
Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.13 «Муниципальный менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.04**

Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль, специализация): **Государственное и муниципальное управление на региональном уровне**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	В.Ю. Деминов
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.А. Коршунов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	теоретические основы принятия управленческих решений, в том числе для эффективного управления муниципальным образованием; особенности организационного построения и поведения муниципального образования как социально-экономической системы	принимать оптимальные управленческие решения в различных хозяйственных ситуациях; обеспечивать реализацию корректирующих мероприятий с целью повышения эффективности организационной деятельности муниципального образования	
ПК-17	владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями	виды и методы планирования, современные модели и технологии персонального менеджмента и самомаркетинга, в рамках управления муниципальным образованием	организовывать взаимодействие людей в разных социальных группах для решения приоритетных задач, стоящих перед муниципальным образованием.	навыками организации взаимодействия людей в коллективе и разных социальных группах.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Введение в специальность, Государственная и муниципальная служба, Конфликтология, Основы государственного и муниципального управления, Этика государственной и муниципальной службы
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 5 / 180

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	26	0	26	128	66

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Лекционные занятия (26ч.)

1. База знаний, навыков и умений муниципального менеджера. Характеристика системы муниципального управления {лекция с заранее запланированными ошибками} (4ч.)[2,4] Необходимые знания и навыки. Выполняемые функции. Квалификационные требования к государственным и муниципальным служащим. Система муниципального менеджмента. Система муниципального управления. Построение оргструктуры местной администрации. Центр муниципальной системы. Интегральный критерий эффективности управленческой деятельности. Три подхода к необходимости наличия местного самоуправления. Стратегические цели социально-экономического развития МО

2. Законодательная база муниципального менеджмента. Проблемы управления муниципальным образованием. Методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.(5ч.)[3,4] Основные подходы к осуществлению муниципальной власти: отличия местного самоуправления от государственной власти; законодательное закрепление прав местного самоуправления. Сложность управления МО, как системой муниципального управления.

Цели системы муниципального управления. Стратегические планы, как составляющие элементы стратегического управления МО

3. Финансовый менеджмент для управления финансовыми ресурсами МО. Маркетинг для информационного обеспечения управления МО. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[3,4] Первостепенное значение

финансовых средств. Сбалансированность местного бюджета. Мотивация подразделений местной администрации. Развитие потребительского рынка. Решение вопросов определения цены, используемой в муниципальном менеджменте. Сбор и обработка информации.

4. Инструменты проектного менеджмента для развития МО.

Задачи кадрового менеджмента для успешного управления МО и информационные технологии в муниципальном менеджменте.(4ч.)[3]

Понятия проектов. Приемы реализации проектов. Управление проектами муниципальными менеджерами. Логистика для управления ресурсопотоками: обеспечение физического движения материальных и финансовых ресурсов; понятие аппарата логистики; муниципальные логические системы.

Задачи по управлению персоналом. Повышение качества менеджмента. Требования массивов информации в муниципальном менеджменте. Необходимость применения информационных технологий. Методы самоорганизации, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями.

5. Управление отраслевыми комплексами на территории МО.

Здравоохранение. Правоохранительные органы {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[3,5]

Здравоохранение: управление системой медицинского обслуживания населения в МО. Правоохранительные органы: необходимость эффективной работы различных право-охранительных органов; ключевые качества работы служб; использование различных подходов по обеспечению внедрения информационных технологий.

6. Управление отраслевыми комплексами на территории МО. Учреждения социальной защиты. Образовательные учреждения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[4]

Учреждения социальной защиты: социальная защита населения, проблемы привлечения внебюджетных средств внебюджетных средств в социальную сферу. Образовательные учреждения: проблемы сбалансированности бюджетов каждого образовательного учреждения, проблемы привлечения дополнительных финансовых ресурсов в ОУ; необходимость поддержки вузов со стороны местной администрации.

7. Управление отраслевыми комплексами на территории МО. Городской пассажирский транспорт. ЖКХ. Стратегии глобальной экономики {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[4]

Городской пассажирский транспорт: причины убыточности ГПТ. Предприятия жилищно-коммунального хозяйства: незаинтересованность предприятий ЖКХ в сокращении из-держек; следствия увеличения тарифов; важность мониторинга ЖКП.

Основные направления стратегии глобальной экономики применительно к жилищным организациям; проблемы подотрасли ЖКХ – обращение твердых бытовых отходов; необходимость проведения диагностики существующих форм обслуживания жилого фонда.

Практические занятия (26ч.)

1. Три подхода к необходимости наличия местного самоуправления {дискуссия} (3ч.)[2,4]
2. Контрольная работа(2ч.)[2,4] письменные ответы на вопросы по теме: Характеристика системы муниципального управления. Методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.
3. Контрольная работа(2ч.)[2,4] письменные ответы на вопросы по теме «Проблемы управления муниципальным образованием.
4. Требования массивов информации в муниципальном менеджменте. Необходимость применения информационных технологий {дискуссия} (4ч.)[2] Методы самоорганизации, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями.
5. Защита курсовых проектов(10ч.)[2,4]
7. Контрольная работа(2ч.)[4] письменные ответы на вопросы по теме «Способы повышения результативности программ по поддержке малого бизнеса».
8. Контрольная работа(3ч.)[2,4] Контрольная работа – письменные ответы на вопросы по теме «Защитные механизмы риск-менеджмента»

Курсовые работы (62ч.)

1. Выдача задания на курсовой проект(2ч.)[1]
2. Написание курсового проекта(50ч.)[1,2,3,4,5]
3. Защита курсового проекта(10ч.)[1]

Самостоятельная работа (128ч.)

1. Самостоятельная подготовка к занятиям: Основные подходы к осуществлению муниципальной власти: отличия местного самоуправления от государственной власти; законодательное закрепление прав местного самоуправления(2ч.)[4]
2. Самостоятельная подготовка к контрольной работе по теме: Характеристика системы муниципального управления(2ч.)[3,4,5]
3. Подготовка к дискуссии по теме «Проблемы управления муниципальным образованием» и занятиям по лекциям, основной и дополнительной литературе и другим источникам.(4ч.)[2,4]
4. Подготовка к контрольной работе по теме «Способы повышения результативности про-грамм по поддержке малого бизнеса»(6ч.)[3,4]
5. Подготовка к контрольной работе по теме «Защитные механизмы риск-менеджмента»(6ч.)[3,4]
6. Подготовка к докладам по теме «Социальная защита населения и проблемы привлечения внебюджетных средств внебюджетных средств в социальную сферу»(10ч.)[2]
7. Выполнение и защита курсового проекта(62ч.)[1,2,3,4,5]
8. Подготовка к экзамену(36ч.)[1,2,3,4,5]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Деминов В.Ю. Методические указания к выполнению курсового проекта по дисциплине "Муниципальный менеджмент" для прикладного бакалавриата направления подготовки 38.03.04 ГМУ
http://elib.altstu.ru/eum/download/gns/Deminov_KPmunmen.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Лавренко, Е.А. Муниципальное управление: практикум : учебное пособие / Е.А. Лавренко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет», Кафедра государственного и муниципального управления. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 151 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1899-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485477> (15.05.2019).

6.2. Дополнительная литература

3. Грозова, О.С. Общий менеджмент : учебное пособие / О.С. Грозова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 96 с. : ил. - Библиогр.: с. 91 - ISBN 978-5-8158-1880-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477379> (15.05.2019).

4. Кудряшова, Л.В. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - Ч. 1. Основы государственного управления. - 133 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480814> (15.05.2019).

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. <https://barnaul.org/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ)
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».