

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Транспортный менеджмент»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Организация и безопасность движения

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- ОПК-2.1: Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Транспортный менеджмент» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 5.

1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте.

Государственное регулирование на транспорте.. Функции, уровни и методы управления транспортным производством. Особенности транспорта как объекта управления. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние. Единая транспортная система. Материально-техническая база транспорта. Основы взаимодействия видов транспорта. Основные направления государственной транспортной политики. Экономические ограничения в реализации транспортной стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Лицензирование автотранспортной деятельности и сертификация автотранспортных услуг..

2. Организационные структуры управления для решения профессиональных задач на транспорте.. Разновидности и принципы построения организационных структур транспорта. Обеспечение бесперебойной работы транспортно-технологических машин и комплексов на различных этапах их жизненного цикла путем построения организационно-производственных структур управления на транспорте. Выполнение технологических процессов по осуществлению перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов..

3. Процессный подход к управлению решениями профессиональных задач на транспорте.

Принципы и методы экономической оптимизации управленческих решений в транспортной организации.. Сущность, система терминов процессного подхода и принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении. Применение процессного подхода в условиях экономических ограничений как основы повышения эффективности системы управления и обслуживания грузовладельцев.

Процесс принятия и реализации управленческих решений. Системное понимание и системный анализ в оптимизации управленческих решений с учетом экономических ограничений на различных этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических комплексов. Методы экономической оптимизации управленческих решений транспортной организации.

Концепция бережливого производства в решении задач оптимизации работы транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов..

4. Маркетинговая программа, маркетинговые каналы и маркетинговые коммуникации при

решении профессиональных задач в сфере транспорта.. Сущность и основные понятия маркетинга на транспорте. Маркетинговая среда транспортной компании. Концепции управления маркетингом. Комплексная маркетинговая программа транспортной организации. Стратегический и тактический маркетинг. Разработка экономически обоснованной клиентоориентированной маркетинговой стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Ценовая (тарифная) политика на транспорте. Программы лояльности и альянсы транспортных компаний. Продуктовая стратегия. Использование маркетинговых каналов и управление маркетинговыми коммуникации

транспортной организации..

5. Управление персоналом в решении задач профессиональной деятельности транспортной организации. Методические основы кадрового менеджмента. Специфика транспорта как отрасли экономики и ее влияние на управление персоналом. Основные аспекты управления человеческими ресурсами в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Основные инструменты управления персоналом в транспортной организации..

6. Менеджмент инноваций в решении профессиональных задач на транспорте.. Понятие инноваций, стадии инновационного процесса. Разработка мероприятий по освоению инновационных технологий, средств механизации и автоматизации производственных процессов в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов..

7. Применение инструментов риск-менеджмента для решения профессиональных задач на транспорте. Виды рисков, методы оценки степени риска. Анализ внешней и внутренней среды транспортной организации в целях определения экономических рисков на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Общая концепция формирования системы управления рисками транспортного предприятия. Методы управления рисками. Методы предупреждения и ограничения риска. Методы диверсификации. Методы возмещения потерь. Методы страхования. Использование комплексной системы риск-менеджмента для экономически эффективной работы транспортной организации..

8. Логистический менеджмент. Организационно-правовое обеспечение логистики. Организация процесса перевозки груза в цепи поставок. Функции и формы организации логистического управления. Интеграция логистики с основными управленческими функциями предприятия. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок. Контроль и оценка рисков в управлении логистикой..

9. Системы менеджмента качества в деятельности автотранспортных предприятий и организаций.. Качество как экономическая категория и объект управления. Выборочный контроль при исследовании надежности. Сертификация продукции (услуг) и систем качества на автомобильном транспорте. Стандартизация и управление качеством на автомобильном транспорте. Управление затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы транспорта на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Применение системы управления качеством для повышения экономической эффективности организации и осуществления пассажирских и грузовых перевозок..

Разработал:
декан
кафедры АиАХ

А.С. Баранов

Проверил:
Декан ФЭАТ

А.С. Баранов