

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (уровень  
прикладного бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Автомобили и автомобильное хозяйство

**Общий объем дисциплины –** 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации –** Экзамен.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ПК-11: способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю;
- ПК-13: владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- ПК-23: готовностью к участию в составе коллектива исполнителей в организации и выполнении транспортных и транспортно-технологических процессов;
- ПК-24: готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- ПК-25: способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- ПК-27: готовностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 7.**

**1. Структура и ресурсы инженерно-технической службы (ИТС) АТП.** Основные задачи инженерно-технической службы автотранспортного предприятия. Структура и ресурсы ИТС на уровне предприятия, объединения, отрасли. Нормативное, ресурсное, проектное и технологическое обеспечение технической эксплуатации автомобилей. Оценка работы ИТС.

Персонал ИТС, его характеристика. Факторы, определяющие влияние персонала на эффективность технической эксплуатации автомобилей. Специфика деятельности персонала ИТС АТП при различных вариантах хозяйствования. Требования к персоналу разного уровня и специалистам. Квалификационная характеристика инженера-механика по технической эксплуатации автомобилей, требования к нему с учетом выполняемых функций. Факторы, влияющие на стабильность трудового коллектива..

**2. Формы и методы организации производства ТО и ремонта автомобилей.** Организация производства ТО и ремонта автомобилей. Организационные структуры, методы управления и регулирования, критерии эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе автотранспортным средствам. Факторы, влияющие на формирование организационно-производственных структур технической службы АТП.

Бригадные формы организации труда ремонтных рабочих. Организация производства методом специализированных и комплексных бригад. Агрегатно-участковый метод. Сравнительный анализ положительных сторон и недостатков разных методов организации производства..

**3. Формы управления производством на АТП разной мощности.** Структура управления технической службой на АТП: планирование и организация производства, оперативное

управление производством, управление развитием производства. Структура централизованного аппарата управления производственно-технической службой объединения.

Структура управления производством на АТП разной мощности. Обоснование необходимости централизации управления производством ТО и ТР. Структура управления ИТС на АТП с числом автомобилей свыше 200. Принципы централизованного управления производством. Структура и функции основных подразделений и отделов ИТС: отдела управления производством (ОУП), отдела материально-технического снабжения, технического отдела, отдела главного механика, отдела технического контроля.

**4. Организация подготовки производства ТО и ремонта.** Структура комплекса подготовки производства (КПП) Функции подразделений КПП. Обязанности персона КПП. Оперативное руководство и организация работы участка комплектации. Технология процесса доставки и выдачи узлов и агрегатов. Алгоритм движения информации и деталей при обезличенном и необезличенном ремонте. Оперативный план участка комплектации. Организация работ транспортного, инструментального и моечно-дефектовочного участка. Организация работы промежуточного склада. Организация складского хозяйства, учета и контроля наличия запасных частей и материалов. Основные задачи работников склада. Технология складских работ. Особенности организации подготовки производства в автотранспортных объединениях.

**5. Управление процессами ТО и ремонта автомобилей.** Критерии рационального планирования работ по ТО и ремонту. Общая технология работ группы оперативного управления: функции диспетчера при приеме и сдаче смены, оперативном контроле выполнения планов ТО и диагностирования, оперативном планировании, регулировании, учете и контроле выполнения ремонтов подвижного состава, организации и контроле выполнения работ по своевременной доставке запчастей и материалов для выполнения регламентных работ и сопутствующих ТО-2 ремонтов..

**6. Документы технического учета и документооборот ИТС.** Движение информации при выполнении персоналом ОУП функций управления производством. Перечень и краткая характеристика документов технического учета. Структура и алгоритм ведения форм документов технического учета. Рекомендуемый документооборот. Общая технология работы группы обработки и анализа информации (ГОАИ). Особенности управления производством ТО и ТР на небольших АТП..

**7. Управление качеством ТО и ремонта автомобилей.** Показатели и методы оценки качества технического состояния автомобилей и их агрегатов, видов обслуживания и ремонта, труда исполнителей. Нормативные показатели качества. Управление качеством ТО и ремонта автомобилей. Основные принципы организации системы управления качеством ТО и ремонта автомобилей. Комплексная система управления качеством ТО и ТР.

Технический контроль качества ТО и ТР..

**8. Организация функционирования централизованной системы управления производством.** Методы прогнозирования и планирования ТО и ремонта. План-график ТО. Методы информационной и технологической подготовки производства. Алгоритм формирования диспетчерской и технологической характеристик заявки. Коэффициент организованности канала. Определение агрегированного планового времени обслуживания заявок. Оптимальное распределение подвижного состава по рабочим постам и участкам.

Разработал:

доцент

кафедры АиАХ

А.В. Панин

Проверил:

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов