

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Автосервис и фирменное обслуживание»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (уровень
прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство

Общий объем дисциплины – 4 з.е. (144 часов)

Форма промежуточной аттестации – Экзамен.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ПК-14: способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций;
- ПК-16: способностью к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- ПК-3: способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 7.

1. Особенности эксплуатации транспортных средств населения. Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА..

2. Система технического сервиса. Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг. Государственное регулирование развития технического сервиса..

3. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.. Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа. Закон о защите прав потребителей. Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий автосервиса. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания (Положение о ТО и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам и т.д.)..

4. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса.. Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование. Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа..

Разработал:

декан

кафедры АиАХ

Проверил:

А.С. Баранов

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов