

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Менеджмент»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень прикладного бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Организация и безопасность движения

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- ПК-29: способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- ПК-4: способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Менеджмент» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 5.**

**1. Введение в дисциплину. Развитие теории и практики менеджмента.** Менеджмент как самостоятельный вид деятельности: понятие менеджмента, содержание менеджмента. Менеджмент наука и искусство. Менеджмент как система управления. Основные этапы эволюции управленческой мысли: научная школа (Ф. Тейлор), школа административного управления (А. Файоль), теория «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллетт, А. Маслоу), поведенческая школа (Д. МакГрегор, К. Арджирис, Ф. Герцберг) количественный подход (П. Друкер). Современные система взглядов на менеджмент: процессный, системный, ситуационный подходы. Российский менеджмент и национальная культура: особенности национальной деловой культуры, роль российской культуры в системе современного менеджмента..

**2. Организация как система управления. Функции менеджмента.** Понятие организации, ее основные признаки и характеристики. Классификация организаций. Миссия, цели, задачи. Целеполагание. Дерево целей. Внутренняя и внешняя среда организации. Стратегия организации. Природа функций менеджмента. Состав функций менеджмента: первичные (общие) (планирование, организация, мотивация, контроль, координирование), связующие (принятие решений, коммуникации), интегрирующие (функции руководства и лидерства), функции специализации (производственный менеджмент, кадровый менеджмент, финансовый менеджмент, инжиниринг, контроллинг, эккаунтинг)..

**3. Люди в организации. Мотивация деятельности.** Люди в организации как объект управления. Комплексная оценка работника по формальным характеристикам, темпераменту, характеру, способностям и квалификации, использование этих оценок в работе менеджера. Понятие мотивации деятельности, мотивационный процесс. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу, теория потребностей К. Альдерфера, теория потребностей Д. МакКлелланда, двухфакторная теория Ф. Герцберга. Процессуальные теории: теория ожиданий (Б. Врума), теория постановки целей (Э. Лок), теория справедливости (С. Адамс), расширенная теория ожиданий (модель Портера-Лоулера). Мотивация и компенсация..

**4. Организационные процессы. Управленческие решения.** Коммуникации в системе управления. Коммуникационный процесс. Коммуникационные стили. Коммуникационные сети. Межличностные коммуникации. Организационные коммуникации. Сущность и содержание управленческого решения. Классификация управленческих решений. Принятие управленческих решений. Разработка и реализация управленческих решений. Модели и методы принятия управленческих решений. Организация и контроль исполнения управленческих решений. Методы управления. Общенаучная методология и конкретные методы..

**5. Организационные структуры управления..** Понятие структуры управления. Элементы

структуры управления. Типы организационных структур: иерархические (линейные, функциональные, линейно-функциональные, линейно-штабные, дивизиональные) и органические (проектные, матричные, бригадные)..

**6. Групповая динамика и лидерство. Конфликты в системе менеджмента.** Групповая динамика: группы и их значимость, формальные и неформальные группы и их характеристики, эффективность работы формальных групп, управление неформальной группой. Власть, влияние, лидерство. Стили менеджмента (руководства). Лидер и менеджер. Конфликты: понятие, типы. Уровни конфликта в организации. Методы управления конфликтом. Функции конфликтов и формы их разрешения. Стресс: причины и пути преодоления..

**7. Стратегическое управление. Кадровое планирование в организации.** Сущность стратегического управления. Стратегическое планирование управления. Анализ среды. Анализ альтернатив и выбор стратегии. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Управление реализацией стратегии.

Сущность кадрового планирования в организации. Найм, оценка и отбор персонала в организации. Организация управления профориентацией и адаптацией персонала. Управление деловой карьерой в организации. Понятие качества. Различные подходы к качеству: принципы В.Э.Деминга, этапы Д.М. Джурана и Ф.Б.Кросби. Тотальное управление качеством. Современные системы управления качеством. ИСО – 9000. Качество и культура. Понятие инновационного менеджмента, проекта..

Разработал:  
доцент  
кафедры ЭиПМ  
Проверил:  
Директор ИЭиУ

Ж.М. Козлова

И.Н. Сычева