



## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	виды организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	обосновать выбор управленческого решения в профессиональной деятельности	навыками принятия управленческих решений

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Макроэкономика, Микроэкономика
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Антикризисное управление, Управление бизнес-процессами, Конфликтология,

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	34	57	60

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 3**

**Лекционные занятия (17ч.)**

- 1. Введение в дисциплину. Развитие теории и практики менеджмента(2ч.)[1,2,3,4,5]** Менеджмент как самостоятельный вид деятельности. Менеджмент как система управления. Основные этапы эволюции управленческой мысли. Современные система взглядов на менеджмент: процессный, системный, ситуационный подходы. Российский менеджмент и национальная культура.
- 2. Организация как система управления. Функции менеджмента(2ч.)[1,2,3,4,5]** Понятие организации, ее основные признаки и характеристики. Классификация организаций. Миссия, цели, задачи. Целеполагание. Дерево целей. Внутренняя и внешняя среда организации. Состав функций менеджмента.
- 3. Люди в организации. Мотивация деятельности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,4,5]** Люди в организации как объект управления. Комплексная оценка работника по формальным характеристикам, темпераменту, характеру, способностям и квалификации, использование этих оценок в работе менеджера. Понятие мотивации деятельности, мотивационный процесс. Содержательные теории и процессуальные теории мотивации.
- 4. Организационные процессы. Управленческие решения(4ч.)[1,2,3,4,5]** Коммуникации в системе управления. Коммуникационный процесс, стили, сети. Межличностные коммуникации. Организационные коммуникации. Сущность и содержание управленческого решения. Классификация управленческих решений. Модели и методы принятия управленческих решений. Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.
- 5. Организационные структуры управления.(2ч.)[1,2,3,4,5]** Понятие структуры управления. Элементы структуры управления. Типы организационных структур: иерархические (линейные, функциональные, линейно-функциональные, линейно-штабные, дивизиональные) и органические (проектные, матричные, бригадные).
- 6. Групповая динамика и лидерство. Конфликты в системе менеджмента(2ч.)[1,2,3,4,5]** Групповая динамика: группы и их значимость, формальные и неформальные группы и их характеристики, эффективность работы формальных групп, управление неформальной группой. Власть, влияние, лидерство. Стили менеджмента (руководства) при принятии решений. Конфликты: понятие, типы. Уровни конфликта в организации. Методы управления конфликтом. Функции конфликтов и формы их разрешения. Стресс: причины и пути преодоления.
- 7. Стратегическое управление. Кадровое планирование в организации(3ч.)[1,2,3,4,5]** Сущность стратегического управления. Стратегическое планирование управления.

Сущность кадрового планирования в организации. Различные подходы к качеству: принципы В.Э.Деминга, этапы Д.М. Джурана и Ф.Б.Кросби. Тотальное управление качеством.

### **Практические занятия (34ч.)**

**1. Развитие теории и практики менеджмента(4ч.)[1,2,3,4,5]** Эволюция управленческой мысли. Современные направления менеджмента. Развитие менеджмента в России. Опыт менеджмента зарубежных фирм. Опрос по контрольным вопросам.

**2. Организация как система управления {работа в малых группах} (4ч.)[1,2,3,4,5]** Понятие и классификация организаций. Миссия, цели, задачи, стратегии организации. Методы и модели организации. Работа в малых группах (2-3 чел.) - выполнение и защита проекта по созданию организации.

**3. Люди в организации. Мотивация деятельности(4ч.)[1,2,3,4,5]** Содержательные и процессуальные теории мотивации. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Теории лидерства. Стили менеджмента.

**4. Управленческие решения(4ч.)[1,2,3,4,5]** Сущность и содержание управленческого решения. Классификация управленческих решений. Методы и модели принятия управленческих решений. Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

**5. Организационные структуры управления(6ч.)[1,2,3,4,5]** Понятие и элементы структуры управления. Типы организационных структур управления. Проектирование организационной структуры управления. Разбор конкретных ситуаций по предприятиям.

**6. Конфликты в системе менеджмента(4ч.)[1,2,3,4,5]** Понятие конфликта. Типы конфликтов. Уровни конфликта в организации. Функции конфликтов и формы их разрешения. Структурные методы управления конфликтом. Стресс: причины и пути преодоления.

**7. Стратегическое управление(4ч.)[1,2,3,4,5]** Методы анализа внешней и внутренней среды организации различными методами. Внутрифирменное планирование. Управление инновациями и технологической политикой фирмы.

**8. Кадровое планирование {творческое задание} (4ч.)[1,2,3,4,5]** Найм, оценка и отбор персонала в организации. Разбор реальных ситуаций на предприятии.

### **Самостоятельная работа (57ч.)**

**1. Самостоятельная работа студентов(37ч.)[1,2,3,4,5]** Самостоятельная работа студентов включает следующие виды:

1. Подготовка к контрольному опросу - 10 часов.

2. Подготовка к тестированию – 10 часов.

3. Подготовка к итоговому тестированию -17 часов.

## **2. Подготовка и сдача зачета(20ч.)[1,2,3,4,5,6,7]**

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Козлова Ж.М. Менеджмент: учебное пособие для студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» / Ж.М. Козлова; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2017. – 61 с. Режим доступа [http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Kozlova\\_ManagementTTP.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Kozlova_ManagementTTP.pdf)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Акмаева, Р.И. Менеджмент : учебник / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9631-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>

3. Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03547-0. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

4. Юкаева, В.С. Менеджмент: краткий курс : учебное пособие / В.С. Юкаева. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 104 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-00632-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453524>

5. Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2016. - 380 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3434-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Портал Менеджеров России <http://tomanage.ru/>

7. Портал "Русский менеджмент" <http://mc-ma.narod.ru/portal.htm>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Chrome
2	Microsoft Office
3	Mozilla Firefox
4	Windows
5	LibreOffice
6	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».