

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.25 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

Экономика

Направленность (профиль, специализация): **Цифровые финансы**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	заведующий кафедрой	О.А. Литвинова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Ю.Г. Швецов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	выбирать необходимые знания конфликтологии для организации продуктивной работы в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	выбирать необходимые знания конфликтологии для организации продуктивной работы в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	История
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	17	38	40

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 4

Лекционные занятия (17ч.)

1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[2,3,4] 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Значимость теоретических знаний о сущности конфликта для понимания принципов работы в коллективе.

2. Механизмы возникновения конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[2,3,4]

1.Объективные причины конфликтов.

2.Субъективные причины конфликтов.

3.Формулы возникновения конфликта в контексте понимания принципов работы коллектива.

3. Внутриличностный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] 1. Понятие и типы внутриличностных конфликтов.

2. Причины внутриличностных конфликтов.

3. Преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе, имеющим социальные и культурные различия.

4. Межличностные конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] 1. Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.

2. Конфликтные личности и их типы.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

5. Внутригрупповые конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3,4] 1. Социальная группа: признаки и функции.

2. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива.

3. Причины внутригрупповых конфликтов.

4. Пути урегулирования межгрупповых конфликтов как условие, обеспечивающее работу в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и

культурные особенности.

6. Конфликты в производственной организации {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3,4]

1. Группы в производственной организации.
2. Причины производственных конфликтов.
3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

7. Семейный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3,4]

1. Семейный конфликт: понятие и особенности.
2. Причины и типы семейных конфликтов.
3. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов как фактор продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

8. Конфликты в учебных заведениях {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3,4]

1. Конфликты в учебных заведениях: типы, причины.
2. Моббинг и буллинг в учебных заведениях.
3. Механизмы предотвращения учебных конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и поддержания контактов в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

9. Межгрупповые конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4]

1. Межгрупповой конфликт: общая характеристика.
2. Истоки межгруппового конфликта.
3. Психология межгруппового конфликта.
4. Социальный конфликт как вид межгруппового конфликта.
5. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

10. Управление конфликтами {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[2,3,4]

1. Профилактика конфликтов.
2. Стратегии поведения сторон в конфликте.
3. Механизмы урегулирования конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

Практические занятия (17ч.)

1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {«мозговой штурм»} (2ч.)[1,2,5]

1. Блиц-опрос по теоретическим аспектам темы "Конфликт как социальный феномен".
2. Разбор проблемных вопросов с иллюстрациями-примерами из личного социального опыта и социальной жизни (определение структуры конфликта и значимости конфликта).
3. Составление анкеты «Конфликты в моей жизни».

4. Обсуждение примеров и составленных анкет с целью формирования модели продуктивного социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

2. Механизмы возникновения конфликтов {«мозговой штурм»} (2ч.)[1,2,5]

1. Разбор причин возникновения конфликтов с иллюстрациями-примерами из личного социального опыта и социальной жизни.

2. Проработка формул возникновения конфликтов по В. Шейнову через решение ситуационных задач.

3. Анализ поведения личностей в конфликтах (решение ситуационных задач и разбор ситуаций из личного социального опыта).

4. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

3. Внутриличностный конфликт {метод кейсов} (2ч.)[1,2,5]

1. Блиц-опрос по теории внутриличностного конфликта.

2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Внутриличностный конфликт".

3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

4. Межличностные конфликты {метод кейсов} (2ч.)[1,2,5]

1. Блиц-опрос по теории межличностного конфликта.

2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Межличностный конфликт".

3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

5. Внутригрупповые конфликты {метод кейсов} (1ч.)[1,2,5]

1. Блиц-опрос по теории внутригруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Внутригрупповой конфликт". 3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

6. Конфликты в производственной организации {метод кейсов} (1ч.)[1,2,5]

1. Блиц-опрос по теории внутригруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Производственный конфликт". 3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

7. Семейные конфликты {метод кейсов} (1ч.)[1,2,5]

1. Блиц-опрос по теоретическим вопросам темы "Семейные конфликты". 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Семейные конфликты". 3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в семье, имеющей этнические, конфессиональные и культурные

различия.

8. Конфликты в учебных заведениях {метод кейсов} (1ч.)[1,2,5] 1. Блиц-опрос по теоретическим вопросам темы "Конфликты в учебных заведениях". 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Конфликты в учебных заведениях". Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в учебном коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

9. Межгрупповые конфликты {метод кейсов} (2ч.)[1,2,5] 1. Блиц-опрос по теории межгруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Межгрупповой конфликт". 3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

10. Управление конфликтами(3ч.)[1,2,5] 1. Блиц-опрос по теории управления конфликтами. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Управление конфликтами". 3. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе, имеющем социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности.

Самостоятельная работа (38ч.)

. Подготовка к промежуточной аттестации (зачёту)(9ч.)[2,3,4]

1. Подготовка к текущей аттестации(29ч.)[2,3,5,6,7]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сулейменова Ж.Б. Конфликтология: методические указания для студентов технических направлений подготовки очной и заочной формы обучения [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

4. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2015. – 0 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454596> (дата обращения: 30.11.2020). – ISBN 978-5-392-19814-6. – Текст : электронный.

5. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 04.12.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Конфликтология/ Nota bene [Электронный журнал] Режим доступа: <https://e-notabene.ru/knt/>

7. Сайт Московской школы конфликтологии. Библиотека сайта [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/biblioteka/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть

Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Acrobat Reader
2	LibreOffice
3	Linux
4	Microsoft Office
5	Windows
6	Антивирус Kaspersky
7	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Большой юридический словарь Онлайн (http://law-enc.net/)
3	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» (http://psyera.ru)
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».