

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Социально-психологические основы общения»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
12.03.01 «Приборостроение» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Измерительные информационные технологии

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-6: способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 2.

1. Общение как восприятие. Интерактивная сторона общения.. Социальная перцепция как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Ошибки восприятия. Модель восприятия «Окно ДжоХари». Виды и формы взаимодействия. Виды установок на взаимодействие...

2. Перцептивная сторона общения. Общение как социально-психологическая проблема. Проблема слышания и слушания. 1. Задачи межличностного восприятия и понимания.

2. Механизмы социальной перцепции.

3. Ошибки восприятия.

4. Приемы эффективной перцепции.

5. Структура и виды общения. 6. Функции и уровни общения. 7. Вербальное общение

8. Слышание и слушание. 9. Уровни слушания 10. Стили слушания..

3. Взаимодействие в коллективе. Различные типологии людей. Фазы развития коллектива. Команда как высший уровень развития коллектива: признаки и особенности взаимодействия. Корпоративная культура: ее роль и типы. Правила конструктивной критики. Типологии Э.Кремера, К. Юнга, Г.Айзенка, С.Делингер, Э.Берна и др. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Экспресс-диагностика клиента по общению..

4. Эффективность коммуникации/общения. Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Индивидуальные психологические черты характера человека как факторы влияния на коммуникацию.

Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения. Внешность как фактор влияния на эффективность коммуникации..

5. Конфликтное общение и его особенности. Бесконфликтное общение. 1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте.

Общее понятие о конфликте. Виды конфликтов по различным основаниям. Общая характеристика межличностных конфликтов: структура, стадии. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций..

6. Общение как обмен информацией. Психологическое воздействие в процессе общения. Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Умение убеждать. Умение вести переговоры. Психологическое воздействие, его принципы и виды. Основные механизмы психологического воздействия..

7. Межличностная коммуникация в межкультурном общении. Типы межкультурной коммуникации на микроуровне: межэтническая коммуникация, контркультурная коммуникация, коммуникация среди социальных классов и групп, коммуникация между представителями различных демографических групп, коммуникация между городскими и сельскими жителями, региональная коммуникация, коммуникация в деловой культуре. Основные аспекты неопределенности: когнитивная, поведенческая, эмоциональная. Стратегии редукации

неуверенности: пассивная, активная, интерактивная. Факторы, уменьшающие неуверенность при межкультурной коммуникации..

8. Человек и социальная среда. Общение как социально-психологическая проблема.

1. Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах.

3. Структура, виды, функции общения. 4. Роли и маски в различных социальных средах..

Разработал:

старший преподаватель

кафедры ФиС

Проверил:

Директор ГИ

Ж.Б. Сулейменова

В.Ю. Инговатов