

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Социально-психологические основы общения»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
08.03.01 «Строительство» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Теплогазоснабжение и вентиляция

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОПК-7: готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 1.**

**1. Общение как социально-психологическая проблема.** 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Применение общения при работе в коллективе..

**2. Невербальное общение и его особенности.** Способность и готовность работать в коллективе с использованием средств невербального общения:

1. Мимика, жестикация, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении..

**3. Интерактивная сторона общения.** Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением интерактивной стороны общения.

1. Виды и формы взаимодействия.

2. Виды установок на взаимодействие..

**4. Перцептивная сторона общения.** Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением перцептивной стороны общения.

1. Задачи межличностного восприятия и понимания.

2. Механизмы социальной перцепции.

3. Ошибки восприятия.

4. Приемы эффективной перцепции..

**5. Проблема слышания и слушания.** Способность толерантно воспринимать социальные, культурные и иные различия с применением знания проблем слышания и слушания.

1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания..

**6. Психологическое воздействие в процессе общения.** Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением психологического воздействия в процессе общения.

1. Психологическое воздействие, его принципы и виды.

2. Основные механизмы психологического воздействия..

**7. Конфликтное общение и его особенности.** Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением знания конфликтного общения.

1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте..

**8. Человек и социальная среда.** Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением поведения в социальной среде.

1. Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах..

**9. Общение как социально-психологическая проблема.** Способность толерантно воспринимать социальные, культурные и иные различия, используя знание социально-психологических проблем.

1. Структура, виды, функции общения.

2. Роли и маски в различных социальных средах..

Разработал:

доцент

кафедры ФиС

Проверил:

Директор ГИ

Ю.Н. Татаркина

В.Ю. Инговатов