

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.21 «Социально-психологические основы общения»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **08.03.01
Строительство**

Направленность (профиль, специализация): **Теплогазоснабжение и вентиляция**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Ю.Н. Татаркина
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	В.В. Логвиненко

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе; специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; технологии командной работы в сфере профессиональной деятельности	<p>работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива;</p> <p>□ навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере</p> <p>навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</p>	навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере; навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
ОПК-7	готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения	теоретические и практические основы работы в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом.	осуществлять работу в коллективе, осуществлять руководство коллективом	готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	История
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру

данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	защиты, Социология
--	--------------------

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	17	38	40

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (17ч.)

1. Общение как социально-психологическая проблема {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,6] 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Применение общения при работе в коллективе.

2. Невербальное общение и его особенности {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[2,3,5,6] Способность и готовность работать в коллективе с использованием средств невербального общения:

1. Мимика, жестикуляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении.

3. Интерактивная сторона общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5] Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением интерактивной стороны общения.

1. Виды и формы взаимодействия.

2. Виды установок на взаимодействие.

4. Перцептивная сторона общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,6] Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением перцептивной стороны общения.

1. Задачи межличностного восприятия и понимания.

2. Механизмы социальной перцепции.

3. Ошибки восприятия.

4. Приемы эффективной перцепции.

5. Проблема слышания и слушания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,6] Способность толерантно воспринимать социальные, культурные и иные различия с применением знания проблем слышания и слушания.

1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания.

6. Психологическое воздействие в процессе общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5] Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением психологического воздействия в процессе общения.

1. Психологическое воздействие, его принципы и виды.

2. Основные механизмы психологического воздействия.

7. Конфликтное общение и его особенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5] Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением знания конфликтного общения.

1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте.

8. Человек и социальная среда {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4] Способность и готовность работать в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом с применением поведения в социальной среде.

1. Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах.

9. Общение как социально-психологическая проблема {лекция с заранее запланированными ошибками} (1ч.)[2,3,4] Способность толерантно воспринимать социальные, культурные и иные различия, используя знание социально-психологических проблем.

1. Структура, виды, функции общения.

2. Роли и маски в различных социальных средах.

Практические занятия (17ч.)

- 1. Социальная чувствительность {беседа} (2ч.)[1,2,5]** 1. Определение уровня социальной чувствительности в отношении малознакомого человека.
2. Качества важные для межличностного общения.
- 2. Особенности вербальной коммуникации {ролевая игра} (2ч.)[1,2,4,5]** 1. Интонации и их роль в общении.
2. Просьба.
3. Игра "Вето"
- 3. Особенности невербальной коммуникации {деловая игра} (2ч.)[1,2,5]** 1. Проявления эмоциональных состояний.
2. Определение эмоций по схематическим изображениям.
3. Определение эмоций
- 4. Теория транзактного анализа {беседа} (2ч.)[2,3,5]** Формируемая компетенция ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, культурные и иные различия. Формируемая компетенция ОПК-7: готовность к работе в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом.
1. Три Я.
2. Позиции в общении.
3. Определение направлений транзакций.
4. Печатная машинка
- 5. Восприятие и понимание в процессе общения {беседа} (2ч.)[1,2,3,4,5]** 1. Определение уровня эмпатических способностей.
2. Рисование одним карандашом.
3. Упражнение "Слепец и поводырь"
4. Упражнение "Роза и чертополох"
- 6. Особенности слышания и слушания в процессе общения {ролевая игра} (2ч.)[1,4,5,6]** 1. Упражнение "Эхо".
2. Передача информации.
3. Упражнение "Перифраз"
- 7. Социально-психологические особенности межличностных конфликтов {тренинг} (2ч.)[1,2,3,5]** 1. Выявление уровня конфликтности.
2. Определение преобладающего типа поведения в конфликте.
3. Анализ конфликтных ситуаций.
- 8. Коммуникативная компетентность в общении {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,6]** 1. Каким ты кажешься окружающим и какой ты на самом деле.
2. Определение уровня коммуникативной компетентности.
- 9. Социально-психологические особенности самосознания – {дискуссия} (1ч.)[2,3,4]** Я-концепция.

Самостоятельная работа (38ч.)

- 1. Проработка теоретического материала(8ч.)[2,3,4,5,6]** Проработка конспекта лекций и литературы
- 2. Подготовка к практическим занятиям(10ч.)[1,10]** Выполнение заданий и

подготовка к практическим занятиям

3. Подготовка к текущему контролю(10ч.)[2,3,4,5,6] Проработка теоретического материала и материала практических занятий, подготовка к текущему контролю

4. Подготовка и сдача зачета(10ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10] Подготовка и сдача зачета

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] : теоретический и практический курс / Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова, Фак. гуманитар. образования, Каф. культуры и коммуникатив. технологий ; [сост.: Р. В. Опарин, О. А. Староселец, Ю. Н. Татаркина]. - (pdf-файл : 1,05 Мбайта) и Электрон. текстовые дан. - Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2013. - 214 с. - Режим доступа: http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin_tpr.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

3. Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 140 с. — 978-5-394-02478-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75204.html>

4. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

5. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

6.2. Дополнительная литература

6. Деревянкин, Е. В. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Деревянкин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 48 с. — 978-5-7996-1454-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68236.html>

7. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>

8. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

9. Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Эксакусто. — Электрон. текстовые данные. — Таганрог : Южный федеральный университет, 2015. — 162 с. — 978-5-9275-1712-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78690.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

10. <http://moeobrazovanie.ru/partners/rospsy> - Информационно-аналитический портал "Российская психология"

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Microsoft Office
2	LibreOffice
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».