

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Социально-психологические основы общения»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
09.03.04 «Программная инженерия» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Разработка программно-информационных систем

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 2.

1. Общение как социально-психологическая проблема. Роль общения в самопознании и самореализации.. 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Самопознание, самоактуализация..

2. Невербальное общение и его особенности. 1. Мимика, жестикуляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении..

3. Общение как обмен информацией. Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Умение убеждать. Умение вести переговоры.

4. Общение как взаимодействие. Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Стили поведения в конфликте.

5. Проблема слышания и слушания. 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания..

6. Эффективность коммуникации/общения. Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Индивидуальные психологические черты характера человека как факторы влияния на коммуникацию.

Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения. Внешность как фактор влияния на эффективность коммуникации..

7. Конфликтное общение и его особенности. 1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте..

8. Человек и социальная среда. 1. Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах..

9. заключительная Общение как социально-психологическая проблема.

1. Структура, виды, функции общения.

2. Роли и маски в различных социальных средах..

Разработал:

старший преподаватель
кафедры ФиС

Ж.Б. Сулейменова

Проверил:

Директор ГИ

В.Ю. Инговатов