

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.6 «Социально-психологические основы общения»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **09.03.04**

Программная инженерия

Направленность (профиль, специализация): **Разработка программно-информационных систем**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Ж.Б. Сулейменова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	С.А. Кантор

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	культурные ценности, понимать роль общения в жизнедеятельности человека; функции, закономерности и механизмы общения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; нравственно-этические и эстетические ценности в процессе общения;	выбирать правильную стратегию и тактику общения в процессе работы в коллективе; предотвращать препятствия и конфликты в процессе общения, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; говорить и слушать в процессе общения; адекватно реагировать в конфликтных ситуациях и выбирать оптимальные способы поведения;	
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	качества, необходимые для эффективного самообразования и бесконфликтного общения; методы и средства познания, самопознания и самоорганизации в процессе общения	критически оценивать свои достоинства и недостатки в процессе общения; намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков в процессе общения; применять методы и средства познания для интеллектуального развития в процессе самообразования, повышения культурного уровня, профессионального роста в процессе общения	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Иностранный язык, Социология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Английский язык в сфере профессиональной коммуникации, Выпускная квалификационная работа, Основы предпринимательской деятельности, Психология личности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	17	74	45

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 2

Лекционные занятия (17ч.)

- 1. Общение как социально-психологическая проблема. Роль общения в самопознании и самореализации. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.) [2,4,5]** 1. Структура и виды общения.
2. Функции и уровни общения.
3. Вербальное общение.

4. Самопознание, самоактуализация.

2. Невербальное общение и его особенности {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[2,4] 1. Мимика, жестикуляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении.

3. Общение как обмен информацией {дискуссия} (2ч.)[2] Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Умение убеждать. Умение вести переговоры

4. Общение как взаимодействие {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2] Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Стили поведения в конфликте

5. Проблема слышания и слушания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4] 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания.

6. Эффективность коммуникации/общения {дискуссия} (2ч.)[3,5] Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Индивидуальные психологические черты характера человека как факторы влияния на коммуникацию.

Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения. Внешность как фактор влияния на эффективность коммуникации.

7. Конфликтное общение и его особенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5] 1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте.

8. Человек и социальная среда {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,6] 1. Самосознание, его структура и функции.

2. Роль поведения в различных социальных средах.

9. заключительная Общение как социально-психологическая проблема {лекция с заранее запланированными ошибками} (1ч.)[2,4,6]

1. Структура, виды, функции общения.

2. Роли и маски в различных социальных средах.

Практические занятия (17ч.)

1. Социальная чувствительность {беседа} (2ч.)[1,2,4,5] 1. Определение уровня социальной чувствительности в отношении малознакомого человека.

2. Качества важные для межличностного общения.

3. Влияние профессионально значимых личностных качеств ИТ-специалиста на общение

- 2. Особенности вербальной коммуникации {ролевая игра} (2ч.)[1,2,4,5,6]**
 1. Интонации и их роль в общении.
 2. Просьба.
 3. Игра "Вето"
- 3. Особенности невербальной коммуникации {деловая игра} (2ч.)[1,2,4]**
 1. Проявления эмоциональных состояний.
 2. Определение эмоций по схематическим изображениям.
 3. Определение эмоций
- 4. Теория транзактного анализа {беседа} (2ч.)[2,3]**
 1. Три Я.
 2. Позиции в общении.
 3. Определение направлений транзакций.
 4. Печатная машинка
- 5. Восприятие и понимание в процессе общения {беседа} (2ч.)[1,2,3,4,6]**
 1. Определение уровня эмпатических способностей.
 2. Рисование одним карандашом.
 3. Упражнение "Слепец и поводырь"
 4. Упражнение "Роза и чертополох"
- 6. Особенности слышания и слушания в процессе общения {ролевая игра} (2ч.)[1,6]**
 1. Упражнение "Эхо".
 2. Передача информации.
 3. Упражнение "Перифраз"
- 7. Социально-психологические особенности межличностных конфликтов {тренинг} (2ч.)[1,2,3,4]**
 1. Выявление уровня конфликтности.
 2. Определение преобладающего типа поведения в конфликте.
 3. Анализ конфликтных ситуаций.
- 8. Коммуникативная компетентность в общении {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,4]**
 1. Каким ты кажешься окружающим и какой ты на самом деле.
 2. Определение уровня коммуникативной компетентности.
- 9. Социально-психологические особенности самосознания – {дискуссия} (1ч.)[2,3,4,6]**
 1. Я-концепция. Я и Мое место в профессии

Самостоятельная работа (74ч.)

- 1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям(58ч.)[2,3,4,5,6]**
 - 2. Подготовка к текущему контролю(6ч.)[4,5]**
 - 3. Подготовка к промежуточной аттестации(10ч.)[1,2,3,4,5,6]**
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной

информационно-образовательной среде:

1. Белолипецкая, Светлана Юрьевна. Психология делового общения в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие [по специальности 060600- "Мировая экономика"] / С. Ю. Белолипецкая ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. - Электрон. текстовые дан. (pdf-файл : 489 Кбайт). - Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2010. - 49 с. : ил. - Режим доступа: Прямая ссылка: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ip/belolip-pdo.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 524 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93544>. — Загл. с экрана.

3. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (23.01.2019).

4. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (23.01.2019).

6.2. Дополнительная литература

5. Кузнецов, И.Н. Деловое письмо. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 196 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56197> — Загл. с экрана.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. <https://intuit.ru/studies/courses/3587/829/lecture/30794>
Общение и социальное познание

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в

приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Mozilla Firefox
2	Windows
3	LibreOffice
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».