

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Социально-психологические основы общения»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
12.03.01 «Приборостроение» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Измерительные информационные технологии

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-6: способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 2.

1. Общение как социально-психологическая проблема. Роль коммуникативных способностей в профессиональной деятельности. Невербальное общение и его особенности. 1.

Структура и виды общения. Стороны общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Невербальное общение.

5. Мимика, жестикуляция, пантомимика. 6. Невербалика в процессе общения. 7. Расположение людей при общении..

2. Коллектив. Проблема слышания и слушания. Конфликты и пути их преодоления. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. 1. Коллектив.

Понятие малая группа

2. Слышание и слушание.

3. Уровни слушания

4. Стили слушания.

5. Виды и формы взаимодействия. 6. Виды установок на взаимодействие. 7. Задачи межличностного восприятия и понимания. 8. Механизмы социальной перцепции. 9. Ошибки восприятия. 10. Приемы эффективной перцепции..

3. Проблема слышания и слушания. Психологическое воздействие в процессе общения. Конфликтное общение и его особенности.. 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания. 4. Психологическое воздействие, его принципы и виды. 5. Основные механизмы психологического воздействия. 6. Конфликт и его виды. 7. Причины межличностных конфликтов. 8. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов. 9. Общие правила поведения в конфликте..

4. Человек и социальная среда. Общение как социально-психологическая проблема. 1. Самосознание, его структура и функции.

2. Роль поведения в различных социальных средах. Структура, виды, функции общения. 3. Роли и маски в различных социальных средах..

Разработал:

старший преподаватель
кафедры ФиС

Ж.Б. Сулейменова

Проверил:

Директор ГИ

В.Ю. Инговатов