

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.23 «Социально-психологические основы общения»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **12.03.01**

**Приборостроение**

Направленность (профиль, специализация): **Измерительные информационные технологии**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	старший преподаватель	Ж.Б. Сулейменова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.Г. Зрюмова

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-6	способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе; специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; технологии командной работы в сфере профессиональной деятельности	<p>работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива;</p> <p><input type="checkbox"/> навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере</p> <p>навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</p>	<p>навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере</p> <p>навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Иностранный язык, История
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Безопасность жизнедеятельности, Выпускная квалификационная работа

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	4	64	10

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 2**

**Лекционные занятия (4ч.)**

**1. Общение как социально-психологическая проблема. Роль коммуникативных способностей в профессиональной деятельности. Невербальное общение и его особенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.) [1,2,4,5,7]** 1. Структура и виды общения. Стороны общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Невербальное общение.

5. Мимика, жестикуляция, пантомимика. 6. Невербалика в процессе общения. 7. Расположение людей при общении.

**2. Коллектив. Проблема слышания и слушания. Конфликты и пути их преодоления. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.) [2,3,4,7]** 1.

Коллектив. Понятие малая группа

2. Слышание и слушание.

3. Уровни слушания

4. Стили слушания.

5. Виды и формы взаимодействия. 6. Виды установок на взаимодействие. 7. Задачи межличностного восприятия и понимания. 8. Механизмы социальной перцепции. 9. Ошибки восприятия. 10. Приемы эффективной перцепции.

**3. Проблема слышания и слушания. Психологическое воздействие в процессе**

**общения. Конфликтное общение и его особенности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.) [2,4,7]** 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания. 4. Психологическое воздействие, его принципы и виды. 5. Основные механизмы психологического воздействия. 6. Конфликт и его виды. 7. Причины межличностных конфликтов. 8. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов. 9. Общие правила поведения в конфликте.

**4. Человек и социальная среда. Общение как социально-психологическая проблема {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.) [2,3,5,6]** 1.

Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах. Структура, виды, функции общения. 3. Роли и маски в различных социальных средах.

### **Практические занятия (4ч.)**

**1. Социально-психологические особенности межличностных конфликтов. Социальная чувствительность {тренинг} (1ч.) [1,2,3,4,7]** 1.

Выявление уровня конфликтности.

2. Определение преобладающего типа поведения в конфликте.

3. Анализ конфликтных ситуаций. Определение уровня социальной чувствительности в отношении малознакомого человека. 4. Качества важные для межличностного общения.

**2. Коммуникативная компетентность в общении. Особенности вербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации {работа в малых группах} (1ч.) [1,2,3,4,8]** 1. Каким ты кажешься окружающим и какой ты на самом деле.

2. Определение уровня коммуникативной компетентности. 3. Интонации и их роль в общении. 4. Просьба. 5. Игра "Вето". 6. Проявления эмоциональных состояний. 7. Определение эмоций по схематическим изображениям. 8. Определение эмоций

**3. Теория трансактного анализа. Восприятие и понимание в процессе общения. Особенности слышания и слушания в процессе общения {беседа} (1ч.) [2,3,7]** 1. Три Я.

2. Позиции в общении.

3. Определение направлений трансакций.

4. Печатная машинка. 6. Определение уровня эмпатических способностей. 7. Рисование одним карандашом. 8. Упражнение "Слепец и поводырь" 9. Упражнение "Роза и чертополох". 10. Упражнение "Эхо". 11. Передача информации. 12. Упражнение "Перифраз"

**4. Социально-психологические особенности межличностных конфликтов. Коммуникативная компетентность в общении. Социально-психологические особенности самосознания {тренинг} (1ч.) [1,2,3,4,7]** 1.

Выявление уровня конфликтности.

2. Определение преобладающего типа поведения в конфликте.

3. Анализ конфликтных ситуаций. 4. Каким ты кажешься окружающим и какой ты

на самом деле. 5. Определение уровня коммуникативной компетентности. 6. Я-концепция.

### **Самостоятельная работа (64ч.)**

**1. СРС {дискуссия} (30ч.) [1,2,3,4,5,6,7,8]** 1. Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.

2. Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, структура)

3. Эмоции и чувства в общении (понятие, причины возникновения).

4. Коммуникативная сторона общения (основная характеристика).

5. Барьеры коммуникации.

6. Манипуляции в общении (понятие, виды)

7. Психологическая характеристика личности (понятие, структура, особенности).

8. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций

9. Основы общей этики (понятие: этика и мораль, нормы морали, категории этики, моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).

10. Техника общения: слушание в деловой коммуникации

11. Имидж делового человека (понятие, характеристика, особенности, способы формирования).

12. Деловой этикет в профессиональной деятельности (понятие, виды, особенности).

13. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу).

14. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.

15. Транзактный анализ.

16. Подготовка к итоговому контролю.

**2. СРС {дискуссия} (18ч.) [2,3,4,5,6,7,8]** Роль общения в жизнедеятельности человека .

Подготовка к текущему контролю.

Модель коммуникативного процесса.

Национальные особенности невербальных средств общения.

Теория социального действия.

Модель коммуникативного процесса.  
Национальные особенности невербальных средств общения.  
Теория социального действия.  
Теория каузальной атрибуции.  
Подготовка к текущему контролю.  
Типы слушателей.  
Профилактика межличностных конфликтов.  
Подготовка к текущему контролю.  
Подготовка к итоговому контролю.

### **3. Выполнение контрольной работы(12ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]**

### **4. Зачет(4ч.)[Выбрать литературу]**

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Белолипецкая, Светлана Юрьевна. Психология делового общения в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие [по специальности 060600- "Мировая экономика"] / С. Ю. Белолипецкая ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. - Электрон. текстовые дан. (pdf-файл : 489 Кбайт). - Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2010. - 49 с. : ил. - Режим доступа:<http://elib.altstu.ru/eum/download/ip/belolip-pdo.pdf>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 524 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93544>. — Загл. с экрана.

3. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (23.01.2019).

4. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (23.01.2019).

### **6.2. Дополнительная литература**

## 6.2. Дополнительная литература

5. Кузнецов, И.Н. Деловое письмо. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 196 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56197> — Загл. с экрана.

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. <http://moeobrazovanie.ru/partners/rospsy> - Информационно-аналитический портал "Российская психология"

7. <http://www.informika.ru> – крупнейший образовательный портал

8. <http://www.fio.ru> – Российская федерация Интернет-образование

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Mozilla Firefox
2	Chrome
3	LibreOffice
4	Windows
5	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
	(как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».