

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Профессиональная этика и этикет»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Технология продуктов общественного питания

**Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)**

**Форма промежуточной аттестации – Зачет.**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-29: готовностью вести переговоры с проектными организациями и поставщиками технологического оборудования, оценивать результаты проектирования предприятия питания малого бизнеса на стадии проекта;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 2.**

**1. Понятие профессиональной этики.** Виды профессиональной этики. Принципы профессиональной этики. Кодексы профессиональной этики. Примеры профессиональных и корпоративных кодексов. Декларация Ко..

**2. Этика государственной службы.** Этика госслужбы как единство профессиональной, управленческой и этики идеологизированных систем. Особенности организации и функционирования госслужбы и влияние их на мораль госслужащих.

Основные нравственные требования к личности госслужащего и основные факторы, влияющие на ранжирование данных требований..

**3. Этические нормы организации и этика руководителя.** Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе. Нормы этического поведения руководителя. Этика взаимоотношений с "трудным" руководителем. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций..

**4. Лидерство и руководство.** Лидерство и руководство. Теории лидерства. Ступени лидерского роста. Стили лидерства. Функции лидера.

**5. Вербальное общение.** Принципы речевого воздействия: доступность, ассоциативность, сенсорность, экспрессивность. Этика использования средств выразительности деловой речи. Культура дискуссии. Особенности и характеристики речевого поведения..

**6. Манипуляции в общении.** Характеристика манипуляций в общении. Организационно-процедурные манипуляции. Психологические манипуляции. Логические манипуляции. Анализ механизмов манипулятивного воздействия. Способы нейтрализации манипуляций.

**7. Управление этикой в организации.** Правила поведения в коллективе. Работа с коллегами. Работа с персоналом. Работа с посетителями. Имидж руководителя-бизнесмена. Защита деловой информации. Защита интеллектуальной собственности. Защита конфиденциальной информации. Политики Compliance..

Разработал:

доцент  
кафедры ФиС  
Проверил:  
Директор ГИ

О.В. Тискова

В.Ю. Инговатов